

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KECERDASAN  
EMOSIONAL DAN *WORKLOAD* TERHADAP RETENSI  
KARYAWAN  
(Studi Pada Karyawan Departemen Printing PT. Sukorejo Indah  
Textile Batang)**

**SKRIPSI**

Memenuhi Persyaratan  
untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

**M Afif Kurniawan**  
NPM. 211003612012426

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG  
2025**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KECERDASAN  
EMOSIONAL DAN *WORKLOAD* TERHADAP RETENSI  
KARYAWAN  
(Studi Pada Karyawan Departemen Printing PT. Sukorejo Indah  
Textile Batang)**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**M Afif Kurniawan**

NPM. 211003612012426

Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji  
Pada Tanggal September 2025



Dra. Suparmi, S.E., M.M.  
Penguji 1

Dr. Dra. Tri Widayati, S.E., M.Si.  
Pembimbing

Dra. Sri Suprapti, S.E., M.M.  
Penguji 2

Semarang, September 2025  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang  
Dekan,

Drs. Dra. Nurchayati, S.E., M.M., Akt. CA  
NRP: 111357

## **HALAMAN PERUNTUKAN DAN MOTTO**

### **PERUNTUKAN**

Penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini peneliti telah mendapat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT karena dengan rahmat dan izin-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Caryo dan Ibu Uswatun Khasanah atas segala doa dan dukungan dalam memberikan semangat hingga skripsi ini terselesaikan.
3. Adik saya, Aina Meyzha Khana terimakasih selalu mendukung, menemani kakaknya ini dan selalu memberikan semangat untuk saya.
4. Kepada mendiang kakek saya Mbah Bakir dan nenek saya Mbah Wadon, terima kasih atas cinta dan sayang yang tak pernah lekang oleh waktu
5. Segenap keluarga atas segala doa dan motivasi dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dosen pembimbing dan seluruh dosen Universitas 17 Agustus 1945 Semarang khususnya dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, terima kasih atas ilmu, bimbingan, serta arahan yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Teman-teman “Forum Gadang” dan rekan-rekan teman seperjuangan yang selalu menjadi tutor yang baik.
8. Almamaterku Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
9. Semua pihak terkait yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

## **MOTTO**

“Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apa pun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya.”

(QS. Al-Zalzalah : 7)

"Tidak ada yang akan menuai kecuali apa yang mereka tabur."

(QS. Al-An'am : 164)

“Bersemangatlah atas hal-hal yang bermanfaat bagimu. Minta tolonglah pada Allah, jangan engkau lemah.”

(HR. Muslim)

Judul : Pengaruh Work-Life Balance, Kecerdasan Emosional Dan Workload Terhadap Retensi Karyawan. (Studi Pada Karyawan Departemen Printing PT Sukorejo Indah Textile Batang)  
Title : The Effect of Work-Life Balance, Emotional Intelligence, and Workload on Employee Retention (Study on Employees of the Printing Department at PT. Sukorejo Indah Textile Batang)  
Nama : M Afif Kurniawan  
NPM : 211003612012426

### ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian empiris yang bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work-life balance*, kecerdasan emosional, dan *workload* terhadap retensi karyawan pada Departemen Printing PT. Sukorejo Indah Textile Batang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode penarikan sampel menggunakan *simple random sampling*. Sampel penelitian ini ada 72 responden/ karyawan Departemen Printing PT. Sukorejo Indah Textile Batang dari total 254 populasi yang ada. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah melalui observasi, penyebaran kuesioner dan studi kepustakaan meliputi teori, buku bacaan, jurnal, skripsi dan artikel dari internet. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, uji model, dan uji hipotesis dengan menggunakan program SPSS versi 24. Berdasarkan hasil analisis menyatakan bahwa *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi dengan nilai t-hitung sebesar 3,120 dan nilai signifikan sebesar 0,003, kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi dengan nilai t-hitung sebesar 6,404 dan nilai signifikan sebesar 0,000 dan *workload* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap retensi dengan nilai t-hitung sebesar -2,385 dan nilai signifikan sebesar 0,020. Nilai koefisien determinasi  $R^2$  sebesar 0,688 menunjukkan bahwa variabel retensi dapat dijelaskan oleh variabel *work-life balance*, kecerdasan emosional dan *workload* sebesar 68,8%, sedangkan sisanya sebesar 31,2% dijelaskan oleh variabel lain di luar variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian ini.

**Kata kunci:** *work-life balance*, kecerdasan emosional, *workload* dan retensi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Work-Life Balance*, Kecerdasan Emosional dan *Workload* Terhadap Retensi Karyawan (Studi Pada Departemen Printing PT. Sukorejo Indah Textile). Penulisan skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Proses penulisan skripsi ini, penulis sadar tidak akan mampu menyelesaikan sampai akhir tanpa mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karenanya penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dra. Nurchayati, M.M., AK., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Yuniarto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Ibu Dr. Dra. Tri Widiyati, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah dengan memberi petunjuk serta bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Suparmi, S.E., M.M. dan Ibu Dra. Sri Suprpti, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Segenap Bapak dan Ibu dosen yang telah membimbing, mengajar, dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh studi di Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
6. Bapak, Ibu, dan Adik tercinta, serta seluruh keluarga atas doa, harapan dan semangatnya selalu tercurah limpah kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Setiap orang yang baik secara sadar maupun tidak telah memberikan energi, semangat dan dukungannya kepada penulis dalam proses perjalanan penyusunan skripsi dari awal sampai akhir.
8. *Last but not least, I want to thank me for believing in me, I want to thank me for doing all this hard work. I want to thank me for having no days off. I want to thank me for never quitting. I want to thank me for always being a giver and trying to give more than I receive.* Dedikasi dan ucapan terimakasih kepada diri sendiri telah mampu menyelesaikan skripsi ini meskipun banyak rintangan, terimakasih telah bertahan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, secara teoretis dan praktis.

Semarang, 11 September 2025  
Penulis

M Afif Kurniawan

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN .....	2
HALAMAN PERUNTUKAN DAN MOTTO .....	3
ABSTRAK.....	5
KATA PENGANTAR.....	6
DAFTAR ISI .....	7
DAFTAR TABEL .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN .....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.1. Dari segi teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.2. Dari segi praktis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.3. Dari segi organisasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Telaah Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2. <i>Work-life Balance</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3. Kecerdasan Emosional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4. <i>Workload</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5. Retensi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1. Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2. Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.3. Teknik Sampling .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1. Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2. Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5. Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1. Analisis Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2. Analisis Inferensial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3. Uji Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.4. Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1. Hasil Deskripsi Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2. Hasil Deskripsi Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3. Hasil Deskripsi Jawaban Responden..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2. Analisis Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1. Hasil Analisis Inferensial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2. Hasil Uji Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3. Hasil Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3. Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> (X1) Terhadap Retensi (Y) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional (X2) Terhadap Retensi (Y) ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.3.3. Pengaruh *Workload* (X3) Terhadap Retensi (Y)**Error! Bookmark not defined.**

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**..... Error! Bookmark not defined.

5.1. Simpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2. Saran ..... **Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA**..... Error! Bookmark not defined.

**LAMPIRAN** ..... Error! Bookmark not defined.