

**STUDI TENTANG KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA  
SEMARANG**

**SKRIPSI**

Memenuhi Persyaratan  
Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Akuntansi



Diajukan Oleh :

**MELANI YULISTIO**

NPM. 211003622010935

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2025**

**STUDI TENTANG KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA  
SEMARANG**

**SKRIPSI**

Memenuhi Persyaratan  
Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Akuntansi



Diajukan Oleh :

**MELANI YULISTIO**

NPM. 211003622010935

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG  
2025**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**STUDI TENTANG KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA  
SEMARANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**MELANI YULISTIO**

NPM. 211003622010935

**Dra. Nurchayati, S.E., M.M., Akt.CA**

**NIDN 0626046503**

**PERUNTUKAN DAN MOTO**

**PERUNTUKAN**

Ahamdulillah atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karya sederhana ini ku persembahkan untuk:

Keluarga tercintaku, yang memberiku motivasi dalam segala hal serta memberikan kasih sayang yang teramat besar yang tak mungkin bisa ku balas dengan apapun

**MOTTO**

»No matter what they say, no matter what we hear, no matter what kind of evaluation we get, so what?«

(Han Jisung)

Judul : "Studi tentang Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Semarang"

*Title* : "*Study on Tax Compliance of MSMEs in Semarang City*"

Nama : Melani Yulistio

NPM : 211003622010935

## ABSTRAK

Kepatuhan wajib pajak masih menjadi topik yang menjadi perhatian dalam era digitalisasi. Tujuan dari studi ini adalah untuk meneliti bagaimana sistem administrasi perpajakan, tingkat pendapatan, dan lingkungan sosial berkontribusi terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan memanfaatkan data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian yaitu pelaku UMKM di Kota Semarang yang berjumlah 30.535 UMKM. Penelitian ini menggunakan metode purposive sampling sebagai teknik pengambilan sampel, sampel yang memenuhi kriteria berjumlah 326 UMKM yang sudah berbadan hukum dan memiliki NPWP di Kota Semarang. Analisis data dilakukan dengan metode regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem administrasi perpajakan, tingkat pendapatan, dan lingkungan sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Semarang.

**Kata Kunci:** Sistem Administrasi Perpajakan, Tingkat Pendapatan, Lingkungan Sosial, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan proposal dengan judul “Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan, Tingkat Pendapatan dan Lingkungan Sosial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Semarang”.

Tujuan penelitian adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian proposal ini penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada yang terhormat:

1. Ibu Dra. Nurchayati, M.M., AK., CA selaku dekan Fakultas Ekonomika dan bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Ibu Dra. C. Sri Haryanti, S.E., M.Si., Akt., CA selaku Kaprodi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Ibu Dra. Khamimah, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.
4. Bapak dan ibu dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Semoga proposal ini bermanfaat, secara teoritis dan praktis.

Semarang,  
Penulis,

Melani Yulistio



	.....	II-15
	2.3.2 Pengaruh Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	II-16
	2.3.3 Pengaruh Lingkungan Sosial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	II-16
	<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>III-1</b>
	3.1 Populasi dan Sampel .....	III-1
	3.2 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel .....	III-1
III-1	3.2.1 Variabel Terikat/Dependen (Y) .....	
III-2	3.2.2 Variabel Bebas/ <i>Independen</i> (X) .....	
	3.2.2.1 Variabel Sistem Administrasi Perpajakan (X1) .....	III-2
	3.2.2.2 Variabel Tingkat Pendapatan (X2) .....	III-2
	3.2.2.3 Variabel Lingkungan Sosial (X3) .....	III-3
	3.3 Metode Pengumpulan Data .....	III-5
	3.4 Pengujian Instrumen Penelitian .....	III-5
III-5	3.4.1 Uji Validitas.....	
III-7	3.4.2 Uji Reliabilitas .....	
	3.5 Analisis Data .....	III-8
III-8	3.5.1 Analisis Deskripsi .....	
III-8	3.5.2 Analisis Hasil Penelitian .....	
	<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>IV-1</b>
	4.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	IV-1
IV-1	4.1.1 Identitas Responden .....	
IV-3	4.1.2 Analisis Deskriptif .....	
	4.2 Analisis Inferensial .....	IV-5

IV-5	4.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	IV-5
IV-6	4.2.2 Uji Normalitas .....	IV-6
IV-6	4.2.3 Uji Heterokedasitas .....	IV-6
	4.3 Pembahasan.....	IV-6
	4.3.1 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Semarang .....	IV-6
	4.3.2 Pengaruh Tingkat Pendapatan terhadap Keoatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Semarang .....	IV-7
	4.3.3 Pengaruh Lingkungan Sosial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Semarang .....	IV-7
	<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>V-1</b>
	5.1 Simpulan .....	V-1
	5.2 Saran .....	V-1
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>3</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>6</b>