

**PENGARUH RESILIENSI, ETOS KERJA DAN *SELF AWARENESS* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA DEPARTEMEN OPERASIONAL PT. WANHO
INDUSTRIES INDONESIA DI KABUPATEN BATANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

PUTRI EKA CAHYANI

NPM. 211003612012452

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

2025

PENGARUH RESILIENSI, ETOS KERJA DAN *SELF AWARENESS* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN OPERASIONAL PT. WANHO INDUSTRIES INDONESIA DI KABUPATEN BATANG

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

PUTRI EKA CAHYANI
NPM. 211003612012452

Telah disetujui oleh pembimbing

Pada tanggal Agustus 2025

Dr. Sulistiyani, SE., MM.
Penguji 1

Dra. Sri Suprapti SE., MM.
Pembimbing

Dr. Imam Gozali, SE., MM.
Penguji 2

Semarang, Agustus 2025
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan

Dra.Nurchayati,SE.MM.Akt.CA
NRP. 111357

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

“Allah memang tidak menjajinkan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa: fa inna ma’al-‘usri yusra, inna ma’al-usri yusra”

(QS. Al-Insyirah 94: 5-6)

“it will pass, everything you’ve gone through it will pass”

(Rachel Venya)

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, kasih sayang, serta kekuatan yang telah diberikan, sehingga akhirnya karya sederhana ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini kupersembahkan dengan penuh cinta dan rasa hormat kepada kedua orang tuaku tercinta, Bapak Rokhadi dan Mama Ria Kristiana, yang tidak pernah lelah memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa batas. Dari merekalah aku belajar arti kesabaran, keteguhan hati, dan pengorbanan yang tulus.

Kupersembahkan pula untuk kedua adikku, Oktaviana Rahmadhani dan Citra Pranindita, yang selalu memberi semangat dengan cara mereka masing-masing. Kehadiran kalian membuat langkahku terasa lebih ringan, dan aku selalu berusaha menjadi kakak yang bisa kalian banggakan.

Tak lupa, untuk pasangan hidupku M Rofiq Assabi, yang selalu sabar menemaniku melalui proses panjang ini. Terima kasih untuk doa, dukungan, terimakasih untuk segala bentuk effort waktu, tenaga, pikiran, dan materi yang selama ini diberikan untukku serta cinta yang menjadi penguat saat lelah melanda. Kehadiranmu adalah salah satu anugerah terindah dalam hidupku.

Dan juga untuk sahabat terbaikkku, Elawati, yang selalu ada dalam setiap suka dan duka, yang selalu menjadi penolong hidupku yang mampu menghadirkan tawa di tengah rasa lelah, serta menjadi pengingat bahwa perjalanan ini tak pernah kulalui seorang diri.

Karya ini hadir sebagai wujud terima kasih atas semua cinta, doa, dan dukungan yang tidak pernah berhenti mengalir. Semoga persembahan sederhana ini dapat menjadi bagian kecil dari kebahagiaan kalian, sebagaimana kalian telah menjadi bagian terbesar dari kekuatanku.

Judul : Pengaruh Resiliensi, Etos Kerja Dan *Self Awareness* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Operasional PT. Wanho Industries Indonesia Di Kabupaten Batang
Title : *The Influence of Resilience, Work Ethic, and Self-Awareness on Employee Performance in the Operations Department of PT. Wanho Industries Indonesia in Batang Regency*
Nama : Putri Eka Cahyani
NPM : 211003612012452

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh resiliensi, etos kerja dan *self awareness* terhadap kinerja karyawan pada Departemen Operasional PT. Wanho Industries Indonesia Di Kabupaten Batang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Departemen Operasional PT. Wanho Industries Indonesia yang berjumlah 466. Teknik pengambilan sampel menggunakan *proporsional random sampling* dan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 82 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian secara parsial variabel resiliensi, etos kerja dan *self awareness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan signifikansi lebih kecil dari pada 0,05 artinya semakin baik resiliensi, etos kerja dan *self awareness* maka kinerja karyawan akan meningkat.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Resiliensi, Etos Kerja, *Self Awareness*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Pengaruh Resiliensi, Etos Kerja Dan *Self Awareness* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Operasional PT. Wanho Industries Indonesia Di Kabupaten Batang”

Tujuan penulisan skripsi adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang. Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan – bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Yang Terhormat :

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE.,MM.,Akt.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
2. Bapak Drs. Galuh Juniarto, SE.MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Ibu Dra. Sri Suprapti SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan. Akhirnya semoga skripsi ini ada manfaatnya.

Semarang, Agustus 2025
Penulis

Putri Eka Cahyani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	I-1
1.2. Rumusan Masalah.....	I-5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	I-6
1.4. Tujuan Penelitian.....	I-6
1.5. Manfaat Penelitian.....	I-6
1.5.1. Dari segi teoritis.....	I-6
1.5.2. Dari segi praktis.....	I-6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-1
2.1. Telaah Teori.....	II-1
2.1.1. Grand Teory.....	II-1
2.1.2. Pengertian Kinerja Karyawan.....	II-2
2.1.3. Pengertian Resiliensi.....	II-7
2.1.4. Pengertian Etos Kerja.....	II-12
2.1.5. Pengertian <i>Self Awareness</i>	II-16
2.2. Penelitian Terdahulu.....	II-21
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis.....	II-24
2.3.1. Pengaruh Resiliensi terhadap Kinerja Karyawan.....	II-24
2.3.2. Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	II-25
2.3.3. Pengaruh <i>Self Awareness</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	II-25

BAB III METODE PENELITIAN	III-1
3.1. Populasi dan Sampel	III-1
3.1.1. Populasi	III-1
3.1.2. Sampel	III-1
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	III-2
3.2.1. Variabel Peneliti	III-2
3.2.2. Definisi Operasional	III-4
3.3. Metode Pengumpulan Data	III-5
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian.....	III-5
3.5. Tehnik Analisis Data	III-7
3.5.1. Analisis Deskriptif	III-7
3.5.2. Analisis Inferensial	III-8
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	IV-1
4.1.1. Analisis Deskripsi.....	IV-1
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian	IV-4
4.2. Analisis Hasil Penelitian	IV-12
4.2.1. Analisis Inferensial	IV-12
4.2.2. Uji Normalitas	IV-14
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	IV-14
4.2.4. Uji Goodness of Fit (Uji Model)	IV-15
4.2.5. Uji Hipotesis	IV-17
4.3. Pembahasan.....	IV-18
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1. Simpulan	V-1
5.2. Saran.....	V-1
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Halaman
Tabel 1 <i>Research Gap</i>	I-3
Tabel 2 Evaluasi Kinerja Karyawan PT. Wanho Industries Indonesia Kabupaten Batang tahun 2024	I-4
Tabel 3 Ringkasan Penelitian Terdahulu	II-22
Tabel 4 Jumlah Populasi dan Sampel penelitian	III-2
Tabel 5 Variabel Penelitian	III-4
Tabel 6 Uji Validitas	III-6
Tabel 7 Uji Reliabilitas	III-7
Tabel 8 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	IV-1
Tabel 9 Distribusi Responden berdasarkan Usia	IV-2
Tabel 10 Distribusi Responden berdasarkan Pendidikan	IV-2
Tabel 11 Distribusi Responden berdasarkan Masa Kerja	IV-3
Tabel 12 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan (Y)	IV-4
Tabel 13 Tanggapan Responden Mengenai Resiliensi (X_1)	IV-7
Tabel 14 Tanggapan Responden Mengenai Etos Kerja (X_2)	IV-9
Tabel 15 Tanggapan Responden Mengenai <i>Self Awareness</i> (X_3)	IV-11
Tabel 16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	IV-13
Tabel 17 Hasil Uji Normalitas	IV-14
Tabel 18 Hasil Uji Multikolinearitas	IV-14
Tabel 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	IV-15
Tabel 20 Uji Determinasi R ²	IV-16
Tabel 21 Uji Statistik F	IV-16
Tabel 22 Uji parsial (Uji t)	IV-17

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Halaman
Gambar 1 Model Pengaruh Resiliensi, Etos Kerja Dan Self Awareness Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Operasional PT. Wanho Industries Indonesia Di Kabupaten Batang.....	II-27

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Hasil Jawaban Responden

Lampiran 3. Hasil Pengolahan SPSS 21