


**LAPORAN HASIL PENELITIAN**



**Analisis Komunikasi,  
Knowledge management,  
Teamwork, Ability, dan  
Kinerja karyawan Swasta  
di Kota Semarang**

**JALUANTO SUNU PUNJUL TYOSO**  
NIDN. 0620076001

**SUKARDI**  
NIDN. 0608026801

**DEEWAR MAHESA**  
NIDN. 0617068605



**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SEMARANG  
2023**

**LEMBAR IDENTITAS DAN  
PENGESAHAN LAPORAN HASIL PENELITIAN**

1	Penelitian		
	a	Judul penelitian	Analisis Komunikasi, Knowledge management, Teamwork, Ability, dan Kinerja karyawan Swasta di Kota Semarang
	b	Bidang ilmu	Ekonomi
	c	Kategori penelitian	Mandiri
2	Ketua peneliti		
	a	Nama lengkap	Jaluanto Sunu Punjul Tyoso, SE, MCom
	b	Jenis kelamin	Laki-laki
	c	NRP/NIDN	111343/0620076001
	d	Pangkat golongan	III D
	e	Jabatan Fungsional	Lektor
	f	Program studi/Fakultas	Bisnis Digital /Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
3	Anggota peneliti I		
	a	Nama Lengkap	Drs. Sukardi, MM
	b	Jenis kelamin	Laki-laki
	c	NRP/NIDN	111394/0608026801
	d	Pangkat golongan	III D
	e	Jabatan Fungsional	Lektor
	f	Program studi/Fakultas	Manajemen / Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
	Anggota peneliti II		
	a	Nama Lengkap	Deewar Mahesa, SE, MM
	b	Jenis kelamin	Laki-laki
	c	NRP/NIDN	1113144/0617068605
	d	Pangkat golongan	III B
	e	Jabatan Fungsional	Asisten Ahli
	f	Program studi/Fakultas	Manajemen / Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
4	Lokasi penelitian		Kota Semarang
5	Institusi mitra		(bila ada)
6	Jangka Waktu penelitian		3 (tiga) bulan
7	Biaya yang digunakan		
	a	Sumber dari UNTAG semarang	
	b	Sumber lain	Rp. 7.000.000 (tujuh juta Rupiah)
		Jumlah	

Semarang, 12 Desember 2023

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas**



Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt. CA  
NIDN: 0626046503

**Ketua peneliti**

Jaluanto Sunu Punjul Tyoso, SE, MCom  
NIDN : 0620076001

**Mengetahui/Mengesahkan  
Ketua Lembaga Penelitian**



Dr. Honorata Ratnawati Dwi Putranti, SE, MM  
NIDN.0611016601

## **Abstrak**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dampak komunikasi, manajemen pengetahuan, kerja sama tim, dan kapabilitas terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan teknik kuota sampling yang melibatkan total 344 karyawan. Faktor-faktor yang diteliti adalah komunikasi, manajemen pengetahuan, kerjasama tim, kapabilitas, dan kinerja karyawan. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa komunikasi meningkatkan kinerja karyawan secara signifikan. Selain itu, ditemukan bahwa kemampuan sangat meningkatkan kinerja karyawan melalui manajemen pengetahuan dan kerja tim. Penelitian tersebut menekankan pentingnya kontribusi kapabilitas dalam meningkatkan kinerja karyawan. Juga diverifikasi bahwa manajemen pengetahuan dan kerja tim berkontribusi signifikan terhadap kinerja karyawan. Singkatnya, penelitian ini menawarkan perspektif penting mengenai elemen-elemen yang mempengaruhi kinerja karyawan, menggarisbawahi pentingnya komunikasi, manajemen pengetahuan, kerja tim, dan kemampuan.

**Kata Kunci:** Komunikasi, Manajemen Pengetahuan, Kerja Sama Tim, Kemampuan.

## **Abstract**

The objective of this study is to scrutinize the impact of communication, knowledge management, teamwork, and capability on the performance of employees. The research utilized a quota sampling technique, involving a total of 344 employees. The factors under investigation were communication, knowledge management, teamwork, capability, and employee performance. The results from the hypothesis testing indicated that communication significantly improves employee performance. Moreover, it was discovered that capability considerably augments employee performance via knowledge management and teamwork. The research emphasizes the crucial contribution of capability in enhancing employee performance. It was also verified that knowledge management and teamwork significantly contribute to employee performance. To sum up, this study offers important perspectives on the elements affecting employee performance, underlining the significance of communication, knowledge management, teamwork, and capability.

**Keywords:** Communication, Knowledge Management, Teamwork, Ability.

## DAFTAR ISI

LEMBAR IDENTITAS DAN PENGESAHAN LAPORAN HASIL PENELITIAN .....	i
Abstrak .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
Pendahuluan .....	1
Literature Review .....	5
Komunikasi dan Kinerja karyawan .....	5
Knowledge management dan Kinerja karyawan .....	5
Teamwork dan Kinerja Karyawan .....	6
Ability dan Kinerja Karyawan melalui Knowledge management.....	7
Ability dan Kinerja Karyawan melalui Teamwork.....	8
Metode Penelitian.....	10
<i>Outer Loading</i> .....	11
<i>Construct Reliability and Validity</i> .....	12
<i>Discriminant Validity</i> .....	12
<i>Collinearity Statistic (VIF)</i> .....	12
Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	14
Hasil Penelitian.....	14
<i>Path Coefficients</i> .....	14
<i>Specific Indirect Effects</i> .....	15
<i>R square dan Adjusted R Square</i> .....	15
<i>f Square</i> .....	16
<i>Uji Hipotesis</i> .....	16
Pembahasan .....	17
Simpulan.....	19
Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian yang akan datang .....	19
References .....	19
Lampiran .....	