

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU EFEKTIFITAS  
PENGELOLAAN PERSEDIAAN PERALATAN RUMAH TANGGA  
(Studi Kasus pada PT. Star Cosmos Semarang)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mencapai Derajat Sarjana S1  
Program Studi Akuntansi**



**Diajukan oleh :**

**DHYTA MELLIANY PUTRI**

**NPM. 221003622011016**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2025**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU EFEKTIFITAS  
PENGELOLAAN PERSEDIAAN PERALATAN RUMAH TANGGA  
(Studi Kasus pada PT. Star Cosmos Semarang)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:  
**DHYTA MELLIANY PUTRI**  
NPM. 221003622011016

Telah Disetujui Pembimbing  
pada tanggal September 2025

Dr. Dra. Sri Suyati, SE, MM

Penguji 1

Drs. Muchayatin, SE, MM

Pembimbing

Dra. Andalan Tri Ratnawati, SE,M.Si,Ak

Penguji 2

Semarang, September 2025  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang  
Dekan

Dra. Nurchayati,SE.MM.Akt.CA

NRP: 111357

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

"Ilmu yang dipelajari hari ini adalah investasi terbaik untuk masa depan"

“Skripsi ini adalah langkah awal untuk mewujudkan impian”

### **PERSEMBAHAN**

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu saya untuk doa, dukungan dan nasihat yang diberikan.
3. Terimakasih untuk Bapak Drs. Muchayatin, SE, MM yang telah membimbing dan mengarahkan skripsi ini hingga saya dinyatakan lulus.
4. Terimakasih untuk teman partner kerja saya satu ruangan di tempat kerja yang telah mendukung untuk menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu
5. Terima kasih juga untuk diri saya sendiri yang sudah bertahan dan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan kesibukan lain yang semuanya harus diperjuangkan dalam satu waktu.

Judul : *Analysis of the factors determining the effectiveness of household equipment inventory management in retail stores (Case Study of PT. Star Cosmos Semarang Branch)*

Nama : Dhyta Melliany Putri

NPM : 221003622011016

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor-faktor yang menentukan efektivitas pengelolaan persediaan peralatan rumah tangga pada PT. Star Cosmos Cabang Semarang. Masalah utama yang dihadapi perusahaan adalah *stockout* berulang pada produk unggulan yang menyebabkan hilangnya penjualan dan menyebabkan konsumen ke pesaing. Pendekatan penelitian menggunakan deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data melalui studi pustaka, wawancara, dokumentasi, serta triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pengelolaan persediaan dipengaruhi oleh tiga faktor utama, yaitu fluktuasi permintaan, sistem informasi akuntansi, dan risiko kerusakan produk. Fluktuasi permintaan timbul akibat variasi musiman, promosi kompetitor, serta daya beli masyarakat. Sistem informasi akuntansi berbasis SAP/WMS mendukung pelacakan inventaris *secara real time*, namun masih mengalami kendala jaringan dan kesalahan input data. Risiko kerusakan produk muncul karena serangan rayap pada kemasan karton serta kondisi gudang yang kurang memadai. Kendala yang dibahas menjadi arsitektur, teknis, dan operasional. Kendala struktural meliputi koordinasi dengan pusat pabrik dan keterbatasan SDM. Kendala teknis terkait ketidakstabilan sistem dan kesalahan input data, sedangkan kendala operasional meliputi *stockout*, kerusakan barang, keterbatasan alat, dan lemahnya koordinasi internal. Upaya perbaikan dilakukan melalui penerapan FIFO, peningkatan sistem informasi, program pengendalian hama, serta penguatan komunikasi lintas divisi. Penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas pengelolaan persediaan masih perlu ditingkatkan melalui proyeksi permintaan yang akurat, penguatan infrastruktur teknologi, serta penerapan manajemen risiko yang komprehensif.

**Kata Kunci:** *Effectiveness, Demand Fluctuation, Information Systems, Damage Risk.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul “ Analisis Faktor-Faktor Penentu Efektifitas Pengelolaan Persediaan Peralatan Rumah Tangga. (Studi Kasus pada PT. Star Cosmos Semarang)”

Tujuan penulisan skripsi adalah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat S-1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis di Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dra. Nurchayati, S.E., MM., Akt., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Ibu Dra. C. Sri Haryati, S.E., M.Si., Akt., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Bapak Drs. Muchayatin, SE. MM. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis UNTAG Semarang.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan Rahmat, Hidayah dan Karunia- Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan. Akhirnya, semoga proposal ini dapat bermanfaat.

Semarang, September 2025

Dhyta Melliany Putri

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Tujuan Penelitian.....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Manfaat Penelitian.....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.2 Manfaat Praktis.....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.3 Manfaat Organisasional .....	<b>I-Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II DESKRIPSI KASUS DAN TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>
<b>not defined.</b>	
2.1 Deskripsi Kasus.....	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Kajian Kasus.....	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Formulasi Permasalahan Kasus.....	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Telaah Pustaka .....	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Pengelolaan Persediaan .....	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Efektivitas Pengelolaan Persediaan.....	<b>II-Error! Bookmark not defined.</b>

2.2.3 Indikator Efektifitas Pengelolaan PersediaanII-Error! Bookmark not defined.

2.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengelolaan PersediaanII-Error! Bookmark not defined.

**BAB III METODE PENELITIAN .....III-Error! Bookmark not defined.**

3.1 Desain Penelitian .....III-Error! Bookmark not defined.

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....III-Error! Bookmark not defined.

3.3 Prosedur Pengumpulan Data.....III-Error! Bookmark not defined.

3.3.1 Studi Kepustakaan.....III-Error! Bookmark not defined.

3.3.2 Wawancara.....III-Error! Bookmark not defined.

3.3.3 Dokumentasi .....III-Error! Bookmark not defined.

3.3.4 Triangulasi .....III-Error! Bookmark not defined.

3.4 Tehnik Analisis.....III-Error! Bookmark not defined.

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANIV-Error! Bookmark not defined.**

4.1 Hasil Penelitian.....IV-Error! Bookmark not defined.

4.1.1 Efektifitas Pengelolaan Persediaan di PT. Star Cosmos SemarangIV-Error! Bookmark not defined.

4.1.2 Faktor-Faktor Penentu Efektivitas Pengelolaan PersediaanIV-Error! Bookmark not defined.

4.1.3 Kendala-Kendala dalam Pengelolaan PersediaanIV-Error! Bookmark not defined.

4.1.4 Upaya-Upaya Peningkatan Efektivitas Pengelolaan PersediaanIV-Error! Bookmark not defined.

4.2 Pembahasan .....IV-Error! Bookmark not defined.

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....V-Error! Bookmark not defined.**

5.1 Simpulan .....V-Error! Bookmark not defined.

5.2 Saran .....V-Error! Bookmark not defined.

**DAFTAR PUSTAKA .....Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN.....Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR TABEL

### Tabel

#### Halaman

1. Waktu Pengumpulan Data	III-
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
2. Perspektif Narasumber Terhadap Efektivitas Pengelolaan Persediaan	IV-
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
3. Evaluasi Indikator Efektivitas Pengelolaan Persediaan	IV-
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
4. Komponen dan Dampak Fluktuasi Permintaan	IV-
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
5. Analisis Sistem Informasi Akuntansi	IV-
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
6. Kategorisasi dan Dampak Risiko Kerusakan Produk	IV-
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
7. Analisis Kendala Struktural	IV-
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
8. Analisis Kendala Teknis	IV-
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
9. Kendala Operasional dan Dampaknya	IV-
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
10. Portfolio Upaya Peningkatan Efektivitas Pengelolaan Persediaan	IV-
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
11. Evaluasi Upaya Strategis	IV-
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Formulasi Permasalahan Kasus	II-
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
2. Framework Faktor-Faktor Penentu Efektivitas Pengelolaan Persediaan	IV-
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Penelitian Terdahulu <b>Bookmark not defined.</b>	<b>Error!</b>
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
Lampiran 3 Matrix Wawancara <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
Lampiran 4 Struktur Organisasi <b>Error! Bookmark not defined.</b>	