

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)  
SULTAN FATAH DEMAK**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

**IKHSANUL ANWAR**

NPM. 231003612012771

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945**

**SEMARANG**

**2025**

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sultan Fatah Demak  
Judul : *The Influence of Work Motivation and Work Discipline on Employee Performance at Regional General Hospitals (RSUD) Sultan Fatah Demak*  
Nama : Ikhsanul Anwar  
Npm : 231003612012771

### **ABSTRAK**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sultan Fatah Demak. Kinerja pegawai sangat menentukan keberhasilan rumah sakit dalam memberikan pelayanan yang efektif, efisien, dan memuaskan masyarakat. Namun, pencapaian kinerja pegawai tidak terlepas dari faktor internal, salah satunya adalah motivasi kerja dan disiplin kerja yang dimiliki oleh setiap individu. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di RSUD Sultan Fatah Demak. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai RSUD Sultan Fatah Demak, dengan jumlah sampel sebanyak 83 orang responden yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling berdasarkan kriteria tertentu. Metode pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan program SPSS 27 dengan tahapan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, serta pengujian hipotesis melalui uji t dan uji R<sup>2</sup>. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai baik secara parsial maupun simultan. Artinya, semakin tinggi motivasi kerja dan kedisiplinan yang dimiliki pegawai, maka semakin baik pula kinerja yang dihasilkan dalam memberikan pelayanan kesehatan. Temuan ini menegaskan bahwa manajemen rumah sakit perlu terus mendorong peningkatan motivasi pegawai melalui pemberian penghargaan, kesempatan pengembangan diri, serta membangun budaya disiplin yang konsisten untuk mendukung pencapaian kinerja optimal.

**Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sultan Fatah Demak**”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Selama penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt.CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Juliarto, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Bapak Drs. Hasyim, SE,MM selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan.
4. Ibu Dra. Nurchayati, SE.MM.Akt, CA dan Ibu Dra. Suparmi, SE.MM selaku dosen penguji yang telah memberikan petunjuk serta bimbingan
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah.
6. Seluruh keluarga ku yang selalu menyemangatiku.
7. Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sultan Fatah Demak, Kepada Pimpinan dan Karyawan yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian penulisan skripsi

Akhir kata semoga penelitian skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, September 2025  
Penulis,

Ikhsanul Anwar