

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK,
PEMBEBASAN BEA BALIK NAMA DAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**
(Studi Pada Kantor Samsat Kota Semarang)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Akuntansi



Diajukan Oleh :

NOVRIANSYAH ALRIZKY
NPM. 231003622011064

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

2025

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Al-Baqarah: 286)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.”

(Boy Candra)

Skripsi ini kupersembahkan untuk

1. Kedua Orang Tuaku
2. Kakak dan adik adik ku
3. Saudara – saudaraku
4. Teman - teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
5. Almamater saya Untag Semarang

Judul : Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Samsat Kota Semarang)
Title : *The Effect of Tax Bleaching Program, Exemption from Transfer of Name Duty and Taxation Socialization on Motor Vehicle Taxpayer Compliance (Study at the Semarang City Samsat Office)*
Nama : Novriansyah Alrizky
NPM : 231003622011064

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara program pemutihan pajak, pembebasan bea balik nama dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada kantor Samsat Kota Semarang. Data yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari data primer berupa kuesioner yang dibagikan kepada wajib pajak kendaraan bermotor yang merupakan responden pada penelitian ini. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 1.917.278 wajib pajak dan sampel yang digunakan sebanyak 100 wajib pajak. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel *simple random sampling* dan alat analisis yang digunakan adalah analisis Regresi Linier Berganda dengan bantuan *software SPSS (Statistical product and service solution)* 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program pemutihan pajak, pembebasan bea balik nama dan sosialisasi perpajakan secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, Pemutihan Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama, Sosialisasi Perpajakan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Samsat Kota Semarang). Tujuan penulisan skripsi adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan – bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE.,MM.,Akt.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
2. Ibu Dra. C. Sri Haryanti, SE. MSi. Akt. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
3. Ibu Dra. Khamimah, SE. MM, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan. Akhirnya semoga skripsi ini ada manfaatnya.

Semarang, September 2025
Penulis

(Novriansyah Alrizky)

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO..... | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | I-1 |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian..... | I-1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | I-6 |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian..... | I-7 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | I-7 |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | I-7 |
| 1.5.1. Dari Segi Teoretis..... | I-7 |
| 1.5.2. Dari Segi Praktis..... | I-7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | II-1 |
| 2.1. Telaah Teori..... | II-1 |
| 2.1.1. Kepatuhan Wajib Pajak | II-1 |
| 2.1.2. Program Pemutihan Pajak | II-5 |
| 2.1.3. Pembebasan Bea Balik Nama..... | II-7 |
| 2.1.4. Sosialisasi Perpajakan | II-9 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu..... | II-13 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis..... | II-19 |
| 2.3.1. Pengaruh Program Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor | II-19 |
| 2.3.2. Pengaruh Pembebasan Bea Balik Nama Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor | II-20 |

| | | |
|--|---|-------|
| 2.3.3. | Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor | II-21 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | | III-1 |
| 3.1. | Populasi dan Sampel..... | III-1 |
| 3.1.1. | Populasi | III-1 |
| 3.1.2. | Sampel | III-1 |
| 3.2. | Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel..... | III-2 |
| 3.2.1. | Variabel Terikat / <i>Dependen</i> (Y)..... | III-2 |
| 3.2.2. | Variabel Bebas / <i>Independen</i> (X)..... | III-2 |
| 3.3. | Metode Pengumpulan Data | III-4 |
| 3.4. | Pengujian Instrumen Penelitian | III-5 |
| 3.5. | Deskripsi Hasil Dan Analisis Hasil Penelitian | III-6 |
| 3.5.1. | Deskripsi Hasil Penelitian | III-6 |
| 3.5.2. | Analisis Hasil Penelitian..... | III-6 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | IV-1 |
| 4.1. | Deskripsi Hasil Penelitian | IV-1 |
| 4.1.1. | Deskripsi Responden | IV-1 |
| 4.1.2. | Deskripsi Variabel Penelitian | IV-2 |
| 4.2. | Analisis Hasil Penelitian..... | IV-7 |
| 4.2.1. | Analisis Regresi Linier Berganda..... | IV-7 |
| 4.2.2. | Uji Normalitas | IV-8 |
| 4.2.3. | Uji Asumsi Klasik | IV-9 |
| 4.2.4. | Uji Goodness of Fit (Uji Model) | IV-10 |
| 4.2.5. | Uji Hipotesis..... | IV-11 |
| 4.3. | Pembahasan | IV-12 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | | V-1 |
| 5.1. | Simpulan..... | V-1 |
| 5.2. | Saran | V-1 |
| DAFTAR PUSTAKA | | |
| LAMPIRAN | | |