

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN KERJA  
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA MATAHARI DEPARTMENT STORE  
PEKALONGAN**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

**SATRIA ADHITAMA**

**NPM. 201003612012283**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2025**

## HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk  
Bapak dan Ibuku tercinta  
Keluarga Besarku yang selalu memberikan doa dan suport untukku  
dan seluruh sahabat, teman seangkatan, seperjuangan yang selalu  
menemaniku tanpa terkecuali

### MOTTO

*“Jadilah baik. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang berbuat baik”  
( Q.S Al Baqarah:195 )*

*“ Tidak ada kesulitan yang tidak ada ujungnya. Sesudah sulit pasti akan ada kebahagiaan. Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”  
( Q.S Al Insyirah:5-6 )*

*“ Janganlah engkau bersedih, sesungguhnya Allah selalu bersama kita ”  
( Q.s At Taubah:40 )*

*“ Selalu ada harapan bagi mereka yang selalu berdoa. Selalu ada jalan bagi mereka yang selalu berusaha “*

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada Matahari Department Store Pekalongan

*Title : The Effect of Work Environment, Job Training and Career Development on Employee Performance at Matahari Department Store Pekalongan*

Nama : SATRIA ADHITAMA

NPM : 201003612012283

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, pelatihan kerja dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh seluruh karyawan Matahari Department Store Pekalongan. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 90 karyawan. Adapun variabel dalam penelitian ini adalah lingkungan kerja, pelatihan kerja dan pengembangan karir sebagai variabel bebas serta kinerja karyawan sebagai variabel terikat. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan asumsi klasik. Hasil penelitian secara parsial variabel lingkungan kerja, pelatihan kerja dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan signifikansi lebih kecil dari pada 0,05 artinya semakin baik lingkungan kerja, pelatihan kerja dan pengembangan karir maka akan meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja, Pelatihan Kerja,  
Pengembangan Karir

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada Matahari Department Store Pekalongan”.

Tujuan penulisan skripsi adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan – bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE.,MM.,Akt.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Juniarto, SE.MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
3. Bapak Heru Eko Prasetyo, SE, MM., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Frans Sudirjo, SE, MM, MSi, Ak CA BKP dan Drs. Syahtri Wardana P, SE.MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran serta masukan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
6. Bapak Yulianto,selaku manager di Matahari Department Store Pekalongan.
7. Bapak Achmad Chamami,selaku *Human Resource* di Matahari Department Store Pekalongan.
8. Kepada seluruh staf dan *Sales Promotion Gril/Boy* di Matahari Department Store Pekalongan.

9. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan. Akhirnya semoga skripsi ini ada manfaatnya.

**Semarang, Agustus 2025**  
**Penulis**

**Satria Adhitama**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	I-1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	I-1
1.2. Rumusan Masalah.....	I-5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	I-5
1.4. Tujuan Penelitian.....	I-5
1.5. Manfaat Penelitian.....	I-6
1.5.1. Dari segi teoritis .....	I-6
1.5.2. Dari segi praktis .....	I-6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	II-1
2.1. Telaah Teori .....	II-1
2.1.1. Lingkungan Kerja.....	II-1
2.1.1.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	II-1
2.1.1.2. Manfaat Lingkungan Kerja .....	II-2
2.1.1.3. Faktor – Faktor Lingkungan Kerja .....	II-2
2.1.1.4. Indikator Lingkungan Kerja .....	II-3
2.1.2. Pelatihan .....	II-4
2.1.2.1. Pengertian Pelatihan .....	II-4
2.1.2.2. Tujuan Pelatihan .....	II-5
2.1.2.3. Manfaat Pelatihan .....	II-6
2.1.2.4. Indikator Pelatihan.....	II-8

2.1.3.	Pengembangan Karir .....	II-9
2.1.3.1.	Pengertian Pengembangan Karir .....	II-9
2.1.3.2.	Tujuan Pengembangan Karir .....	II-11
2.1.3.3.	Manfaat Pengembangan Karir .....	II-12
2.1.3.4.	Indikator Pengembangan Karir .....	II-12
2.1.4.	Kinerja Karyawan .....	II-14
2.1.4.1.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	II-14
2.1.4.2.	Manfaat Kinerja Karyawan .....	II-16
2.1.4.3.	Karakter-karakter Kinerja Karyawan .....	II-17
2.1.4.4.	Indikator Kinerja Karyawan.....	II-17
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	II-19
2.3.	Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis .....	II-21
2.3.1.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..	II-21
2.3.2.	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan .....	II-22
2.3.3.	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan .....	II-23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>III-1</b>
3.1.	Populasi dan Sampel.....	III-1
3.1.1.	Populasi .....	III-1
3.1.2.	Sampel .....	III-1
3.2.	Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel .....	III-2
3.2.1.	Variabel penelitian .....	III-2
3.2.2.	Definisi Operasional.....	III-3
3.3.	Metode Pengumpulan Data .....	III-4
3.4.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	III-5
3.5.	Deskripsi Hasil Dan Analisis Hasil Penelitian .....	III-5
3.5.1.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	III-5
3.5.2.	Analisis Hasil Penelitian.....	III-6
3.5.2.1.	Uji Normalitas .....	III-7
3.5.2.2.	Uji Asumsi Klasik .....	III-7
3.5.2.3.	Uji <i>Goodness of Fit</i> (Uji Model ) .....	III-8

3.5.2.4. Uji Hipotesis.....	III-9
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	IV-1
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian .....	IV-1
4.1.1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	IV-1
4.1.2. Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	IV-2
4.1.3. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	IV-2
4.1.4. Deskripsi Variabel Penelitian .....	IV-3
4.1.4.1. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	IV-3
4.1.4.2. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	IV-4
4.1.4.3. Deskripsi Variabel Pelatihan (X2).....	IV-5
4.1.4.4. Deskripsi Variabel Pengembangan Karir (X3) .....	IV-6
4.2. Analisis Hasil Penelitian .....	IV-7
4.2.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	IV-8
4.2.2. Uji Normalitas.....	IV-9
4.2.3. Uji Asumsi Klasik .....	IV-10
4.2.3.1. Uji Multikolinearitas.....	IV-10
4.2.3.2. Uji Heteroskedastisitas.....	IV-10
4.2.4. Uji Goodness of Fit (Uji Model ).....	IV-11
4.2.4.1. Koefisien Determinasi ( R <sup>2</sup> ) .....	IV-11
4.2.4.2. Uji statistik F .....	IV-11
4.2.5. Uji Hipotesis .....	IV-12
4.3. Pembahasan.....	IV-14
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	V-1
5.1. Simpulan .....	V-1
5.2. Saran .....	V-1
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	