



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**  
**FAKULTAS HUKUM**

**PERAN APLIKASI LIBAS (POLISI HEBAT SEMARANG) DALAM  
MENANGANI DAN MENINDAKLANJUTI GANGGUAN KAMTIBMAS  
DI WILAYAH HUKUM POLRESTABES SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan  
Program Studi Hukum Program Sarjana

**Disusun Oleh :**

**Aldi Muhamad Mirza**  
**NPM. 211003742018986**

**SEMARANG**

**2026**



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG  
FAKULTAS HUKUM

PERAN APLIKASI LIBAS (POLISI HEBAT SEMARANG) DALAM MENANGANI DAN  
MENINDAKLANJUTI GANGGUAN KAMTIBMAS DI WILAYAH HUKUM  
POLRESTABES SEMARANG

SKRIPSI

Telah dilakukan pengujian di hadapan Tim Penguji  
dan memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan  
Program Studi Ilmu Hukum Program Sarjana

Disusun oleh :  
ALDI MUHAMAD MIRZA  
NPM : 211003742018986

Mengesahkan,  
Tim Penguji  
Ketua,

SUMARTINI DEWI, SH.,MHUM  
NUPTK : 1640744645230082

Anggota,

ABDUL KHOLIQ, SH, MH  
NUPTK : 1644743644130112

Anggota,

PROF. DR. SRI MULYANI, SH, MHUM  
NUPTK : 1445740641130072

Mengetahui  
Dekan,



PROF. DR. EDA LISDIYONO, S.H., M.HUM.  
NUPTK : 2757741642130072

SEMARANG  
2026

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR GRAFIK.....	x
ABSTRAK .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A.Latar Belakang Masalah .....	1
B.Pembatasan Masalah.....	5
C.Perumusan Masalah .....	5
D.Tujuan Penelitian.....	6
E.Kegunaan Penelitian .....	6
F.Sistematika Penulisan Skripsi.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A.Tinjauan Umum.....	11
1)Pengertian Tentang Peran .....	11
2)Pengertian tentang Keamanan dan Ketertiban Masyarakat (Kamtibmas) ..	13
3)Pengertian Tentang Kepolisian .....	15
B.Tinjauan Khusus .....	18
1)Pengertian Tentang Polisi Hebat Semarang (LIBAS) .....	18
2)Tinjauan Khusus Tentang Kepolisian Resor Kota Besar (Polrestabes) Semarang.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A.Tipe Penelitian.....	25
B.Spesifikasi Penelitian .....	25
C.Sumber Data.....	26
D.Metode Pengumpulan Data.....	26

E. Metode Penyajian Data .....	28
F. Metode Analisis Data .....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>29</b>
A. Peran Aplikasi LIBAS (Polisi Hebat Semarang) Dalam Menangani dan Menindaklanjuti Gangguan Kamtibmas di Wilayah Hukum Polrestabes Semarang .....	29
B. Faktor Pendukung dan Penghambat Yang Dihadapi Anggota Polrestabes Semarang Dalam Penggunaan LIBAS (Polisi Hebat Semarang) Dalam Menangani dan Menindaklanjuti Gangguan Kamtibmas di Wilayah Hukum Polrestabes Semarang .....	50
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>59</b>
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1. Struktur Organisasi Polrestabes Semarang .....	34
Gambar 4.2. Peta Persebaran Anggota Polrestabes Semarang .....	35
Gambar 4.3. Tangkapan Layar Aplikasi LIBAS .....	39
Gambar 4.4. Penanganan Laporan.....	42
Gambar 4.5. Alur Proses Penanganan Laporan di LIBAS.....	44

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 4.1. Data Statistik Laporan Pelanggaran Per Januari 2021 – Juli 2025 ..... 41

## ABSTRAK

Aplikasi LIBAS (Polisi Hebat Semarang) merupakan inovasi digital yang dikembangkan oleh Polrestabes Semarang dalam rangka mempercepat pelayanan publik serta meningkatkan efektivitas penanganan gangguan keamanan dan ketertiban masyarakat (Kamtibmas). Namun, di balik kemajuan teknologi kepolisian ini, masih terdapat tantangan implementatif baik dari segi sumber daya manusia maupun partisipasi masyarakat dalam penggunaannya. Aplikasi ini memiliki berbagai fitur unggulan seperti Tombol SOS, Buat Laporan, KENITA, hingga integrasi dengan Tim Tindak Cepat seperti TEBAS dan TERABAS yang bertujuan mempermudah pelaporan dan penindakan gangguan kamtibmas secara real-time. Penelitian ini menggunakan metode yuridis sosiologis, yaitu pendekatan yang memadukan norma hukum dengan fakta sosial di lapangan. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu, bagaimana peran aplikasi LIBAS dalam menangani dan menindaklanjuti gangguan Kamtibmas di wilayah hukum Polrestabes Semarang?, Apa saja faktor pendukung dan penghambat yang dihadapi anggota Polrestabes Semarang dalam penggunaan aplikasi tersebut? Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi LIBAS telah berperan signifikan dalam mempercepat respons kepolisian terhadap laporan masyarakat, dengan tingkat keberhasilan penanganan laporan mencapai 95%. Meski demikian, masih dijumpai hambatan seperti kurangnya literasi digital pada sebagian anggota serta belum meratanya akses penggunaan di seluruh lapisan masyarakat. Oleh karena itu, diperlukan penguatan infrastruktur digital, pelatihan internal, dan strategi sosialisasi yang lebih masif agar potensi aplikasi LIBAS dapat dioptimalkan secara menyeluruh.

**Kata Kunci:** LIBAS, Kamtibmas, Polrestabes Semarang.