



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
FAKULTAS HUKUM**

**PERAN DINAS SOSIAL KABUPATEN GROBOGAN DALAM
MENANGANI PELAYANAN PROGRAM PENERIMA BANTUAN IURAN
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
(PBI-JKN KARTU INDONESIA SEHAT)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Hukum Program Sarjana

Disusun Oleh :
VALENTINO FEBRI MURJIANTO
NPM. 221003742019255

SEMARANG

2026



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
FAKULTAS HUKUM

PERAN DINAS SOSIAL KABUPATEN GROBOGAN DALAM MENANGANI
PELAYANAN PROGRAM PENERIMA BANTUAN IURAN JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL (PBI-JKN KARTU INDONESIA SEHAT)

SKRIPSI

Telah dilakukan pengujian di hadapan Tim Penguji
dan memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan
Program Studi Ilmu Hukum Program Sarjana

Disusun oleh :
VALENTINO FEBRI MURJIANTO
NPM : 221003742019255

Mengesahkan,
Tim Penguji
Ketua,

DR. BUDI PRASETYO, SH.,MHUM
NUPTK : 0444739640130072

Anggota,

ABDUL KHOLIQ, SH, MH
NUPTK : 1644743644130112

Anggota,

DR. SRI RETNO WIDYORINI, SH., MHUM
NUPTK : 2260741642230063

Mengetahui
Dekan,



PROF. DR. EDY LISDIYONO, S.H., M.HUM.
NUPTK : 2757741642130072

SEMARANG
2026

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah.....	5
C. Perumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Pengertian Jaminan Kesehatan Nasional.....	10
B. Prinsip Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	11
C. Keanggotaan / Kepesertaan	13
D. Tahapan Kepesertaan PBI-JKN	15
E. Manfaat Program Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan Nasional (PBI-JKN) – Kartu Indonesia Sehat.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Tipe Penelitian	20
B. Spesifikasi Penelitian.....	20
C. Sumber Data.....	21
D. Metode Pengumpulan Data	22
E. Metode Penyajian Data	24
F. Metode Analisis Data	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	27
A. Gambaran Umum Dinas Sosial Kabupaten Grobogan.....	27

1.	Maklumat Pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Grobogan	29
2.	Jenis Pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Grobogan	29
3.	Sumber Daya Manusia di Dinas Sosial Kabupaten Grobogan	30
4.	Struktur Organisasi	33
5.	Tugas Pokok Dan Fungsi	34
B.	Peran Dinas Sosial Kabupaten Grobogan Dalam Menangani Pelayanan Program Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan Nasional (PBI-JKN) – Kartu Indonesia Sehat (KIS).....	40
C.	Hasil Penelitian Dari Wawancara Dengan Narasumber.....	47
D.	Kendala dan Upaya Dinas Sosial dalam Pelaksanaan Proses Verifikasi Dan Validasi Data Penduduk Calon Penerima PBI-JKN KIS.....	51
BAB V PENUTUP		59
A.	Kesimpulan	59
B.	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		62

ABSTRAK

Program Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan Nasional atau PBI-JKN adalah merupakan wujud nyata dari tanggung jawab pemerintah untuk memastikan orang-orang tidak mampu (fakir miskin) dan masyarakat kurang mampu dapat memperoleh hak kesehatan mereka sebagaimana mestinya. Dan Dinas Sosial Kabupaten Grobogan memiliki peran yang sangat penting, diantaranya adalah pengumpulan data Calon Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan Nasional (PBI JKN) – Kartu Indonesia Sehat. Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui dan menganalisis peran serta Dinas Sosial Kabupaten Grobogan dalam menangani pelayanan Program Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan Nasional (PBI-JKN) – Kartu Indonesia Sehat serta Untuk mengidentifikasi dan menganalisis kendala-kendala yang dihadapi Dinas Sosial Kabupaten Grobogan dan upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan dalam pelaksanaan pelayanan Program Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan Nasional (PBI-JKN) – Kartu Indonesia Sehat. Didalam pembuatan Laporan Skirpsi ini penulis menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif adalah suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Hasil Penelitian menunjukkan 3 hal yaitu (1). Efektivitas Peran Serta Pelayanan terdapat tantangan dalam standarisasi pelayanan dan koordinasi antar lembaga terkait, (2). Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Faktor pengetahuan dan pendidikan masyarakat (peserta PBI) yang memiliki pengetahuan Minin, (3). Kendala/Hambatan Program salah satunya adalah kuranya sosialisasi mengenai PBI-JKN-KIS dan keterbatasan SDM.

Kata Kunci : Program Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan Nasional (PBI-JKN) – Kartu Indonesia Sehat, Akses Pelayanan Kesehatan, Masyarakat Miskin.