



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG

FAKULTAS HUKUM

**PENERAPAN APLIKASI LIBAS (POLISI BAIK SEMARANG) OLEH
POLRESTABES SEMARANG DALAM MENANGGULANGI
PENINGKATAN GANGGUAN KEAMANAN DAN KETERTIBAN
MASYARAKAT DI WILAYAH KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan

Program Studi Hukum Program Sarjana

Disusun Oleh:

Muhammad Falevi Firgi Saputra
NPM. 221003742019355

SEMARANG

2026



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
FAKULTAS HUKUM

PENERAPAN APLIKASI LIBAS (POLISI BAIK SEMARANG) OLEH POLRESTABES
SEMARANG DALAM MENANGGULANGI PENINGKATAN GANGGUAN
KEAMANAN DAN KETERTIBAN MASYARAKAT DI WILAYAH KOTA SEMARANG

SKRIPSI

Telah dilakukan pengujian di hadapan Tim Penguji
dan memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan
Program Studi Ilmu Hukum Program Sarjana

Disusun oleh :
MUHAMMAD FALEVI FIRGI SAPUTRA
NPM : 221003742019355

Mengesahkan,
Tim Penguji
Ketua,

SUMARTINI DEWI, SH.,MHUM
NUPTK : 1640744645230082

Anggota,

DR. SRI PURWANINGSIH, SH.MHUM
NUPTK : 7459736637230043

Anggota,

SRI MURNI, SH., MH.
NUPTK : 5549743644230073

Mengetahui
Dekan,



PROF. DR. EDY LISDIYONO, S.H., M.HUM.
NUPTK : 2757741642130072

SEMARANG
2026

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Sistematika Penulisan Skripsi	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan umum	12
1. Pengertian Penerapan	12
2. Pengertian Keamanan dan Ketertiban (Kamtibmas)	14
3. Pengertian tentang Kepolisian	18
B. Tinjauan Khusus.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Tipe Penelitian	26
B. Spesifikasi Penelitian	27
C. Sumber Data.....	28

D. Metode Pengumpulan Data.....	30
E. Metode Penyajian Data.....	32
F. Metode Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Penerapan Aplikasi LIBAS (Polisi Baik Semarang) oleh Polrestabes Semarang Dalam Menanggulangi Peningkatan Gangguan Keamanan dan Ketertiban Masyarakat di Wilayah Kota Semarang.....	36
B. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Pelaksanaan Aplikasi LIBAS Sebagai Sarana Penanggulangan Gangguan Kamtibmas	50
C. Upaya Mengatasi Hambatan dalam Pelaksanaan Tugas Kepolisian untuk Menciptakan Situasi Kamtibmas yang Aman dan Kondusif di Wilayah Kota Semarang	56
BAB V PENUTUP	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi menuntut institusi kepolisian bertransformasi menuju digital policing guna menghadapi dinamika kejahatan yang semakin kompleks. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan Aplikasi LIBAS (Polisi Baik Semarang) oleh Polrestabes Semarang dalam menanggulangi gangguan keamanan dan ketertiban masyarakat (Kamtibmas), serta mengidentifikasi faktor pendukung, penghambat, dan upaya penyelesaiannya. Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis empiris dengan spesifikasi deskriptif analitis. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Aplikasi LIBAS efektif mempercepat respons kepolisian (quick response) dan memangkas birokrasi pelayanan melalui fitur Tombol SOS dan pelaporan digital. Faktor pendukung utama meliputi komitmen pimpinan dan infrastruktur Command Center yang memadai. Namun, pelaksanaan di lapangan menghadapi hambatan berupa kendala teknis jaringan internet, rendahnya literasi digital sebagian masyarakat, serta penyalahgunaan fitur darurat (prank). Upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut meliputi pemeliharaan sistem secara berkala, pelatihan kompetensi personel, serta sosialisasi masif berbasis komunitas. Kesimpulannya, Aplikasi LIBAS merupakan instrumen strategis yang berhasil meningkatkan efisiensi penanganan gangguan Kamtibmas di Kota Semarang, namun memerlukan optimalisasi berkelanjutan pada aspek teknis dan edukasi publik.

Kata Kunci: Aplikasi LIBAS, Digital Policing, Kamtibmas, Polrestabes Semarang, Pelayanan Publik