

**PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA E-COMMERCE SHOPEE
(Studi Kasus Mahasiswa FEB Universitas 17 Agustus 1945 Semarang)**

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

DESI KUSUMA RANI

NPM. 221003612012477

Telah di Setujui Untuk di Ajukan Dalam Skripsi

Drs. Heru/Eko Prasetyo, MM

Pembimbing

Semarang,
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan



Prof. Dr. Dra. Hikmah, SE, M.Si

NIDN 0622106701