

PENGARUH *JOB STRES* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CANOVA SEMARANG

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan
untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1



Diajukan Oleh:

JAFARUDIN RAMADHAN

NPM. 221003612012463

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

2025

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH *JOB STRES* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CANOVA SEMARANG

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

JAFARUDIN RAMADHAN

NPM: 221003612012463

Telah Disetujui Pembimbing

Pada Tanggal 9 Maret 2025

Penguji 1

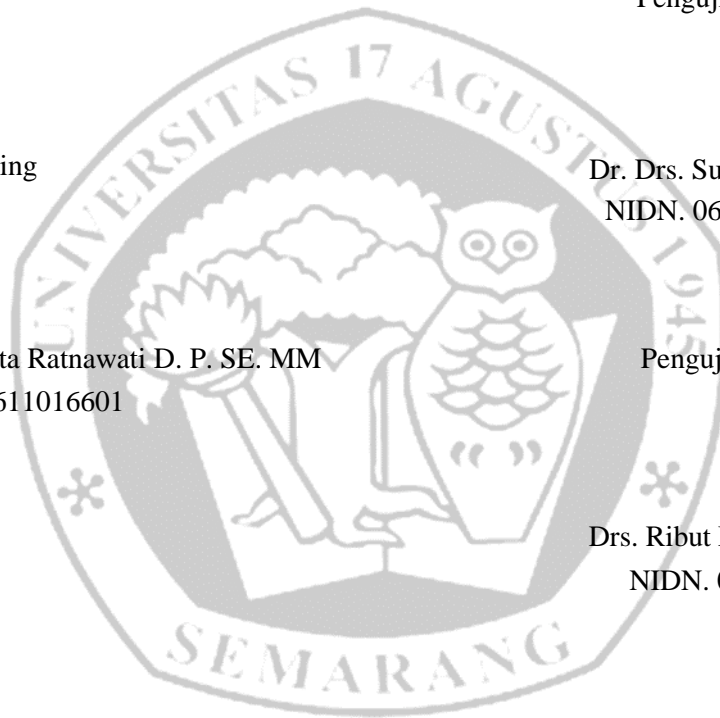
Pembimbing

Dr. Drs. Sukardi, MM
NIDN. 0608026801

Prof. Dr. Honorata Ratnawati D. P. SE. MM
NIDN. 0611016601

Penguji 2

Drs. Ribut Muprihadi, MM
NIDN. 0601036502



Semarang,.....

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Dekan

Prof. Dr. Dra. Hikmah, SE. MSi

NIDN. 0622106701

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karya ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta atas doa, dukungan, dan pengorbanan yang tidak pernah berhenti. Kepada keluarga yang selalu memberikan semangat dan kepercayaan, kepada para guru dan dosen yang telah membimbing serta memberikan ilmu yang berharga, serta kepada teman-teman yang turut memberikan dukungan selama proses penyusunan karya ini. Semoga karya ini dapat menjadi bentuk penghargaan atas segala dukungan yang telah diberikan

MOTTO

“At least I’ve tried to be better every day”

-Penulis-

“Whatever you do, never run back to what broke you”

-Frank Ocean-

Judul : Pengaruh *Job Stres* dan *Perceived organizational Support* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Canova Semarang

Judul : *The Effect Of Job Stress And Perceived Organizational Support On Employee Performance At Pt. Canova Semarang*

Nama : Jafarudin Ramadhan

Npm : 221003612012463

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh *Job Stres* dan *Perceived Organizational Support* terhadap kinerja karyawan pada PT. Canova Semarang, dengan latar belakang tingginya tuntutan operasional pada divisi logistik produksi yang berpotensi memengaruhi performa kerja. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner menggunakan teknik sampling jenuh terhadap 65 karyawan sebagai seluruh populasi penelitian. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Job Stres* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, di mana tingkat stres yang dapat dikelola secara efektif mampu mendorong peningkatan kinerja, namun stres yang berlebihan berpotensi menurunkan kualitas dan kuantitas kerja. *Perceived Organizational Support* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, karena dukungan berupa perhatian, penghargaan, serta kebijakan yang adil meningkatkan loyalitas dan semangat kerja karyawan. Secara keseluruhan, penelitian ini memberikan implikasi manajerial bagi perusahaan untuk menyeimbangkan pengelolaan tekanan kerja dan penguatan dukungan organisasi guna menjaga stabilitas serta produktivitas karyawan.

Kata kunci: *Job Stres, Perceived Organizational Support, Kinerja Karyawan*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul "*Pengaruh Job Stres dan Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Karyawan Pada (Pada PT. CANOVA)*". Penelitian ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan program sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945. Dalam penyusunan proposal ini, penulis tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Nurchayati,SE,MM,Ak.CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945, yang telah memberikan dukungan selama penulis menempuh studi.
2. Bapak Drs. Galuh Yuniarto,SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen yang senantiasa memberikan dukungan, dan motivasi selama proses proposal ini.
3. Ibu Prof. Dr. Honorata Ratnawati D.P. SE . MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan Proposal ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Penguji yang telah membagikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa studi, sehingga menjadi bekal berharga dalam penyelesaian proposal ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membagikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa studi, sehingga menjadi bekal berharga dalam penyelesaian proposal ini.
6. Kedua orang tua dan kakak tercinta, yang dengan penuh kasih sayang, doa, dukungan moral, dan materi selalu menjadi pilar utama dalam perjalanan saya menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih atas segala pengorbanan, motivasi, dan kesabaran yang tiada henti.
7. Teman-teman dan sahabat yang telah menjadi teman diskusi serta memberikan motivasi selama penyusunan proposal ini.
8. Orang-orang terdekat yang selalu menghibur dan memberi semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan proosal ini.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini. Semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya dan dapat menjadi referensi yang berguna dalam perkembangan ilmu pengetahuan.

Semarang,

Penulis

(Jafarudin Ramadhan)

Daftar Isi

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	2
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	3
ABSTRAK.....	4
KATA PENGANTAR	5
Daftar Isi	7
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I.....	I-Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	I-Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah.....	I-Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah.....	I-Error! Bookmark not defined.
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	I-Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian	I-Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat Penelitian	I-Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	II-Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	II-Error! Bookmark not defined.
2.1 Telaah Teori	II-Error! Bookmark not defined.
2.1.1 <i>Job Stres</i>	II-Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian <i>Job Stres</i>	II-Error! Bookmark not defined.
2.1.2 <i>Perceived Organizational Support</i>	II-Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kinerja Karyawan	II-Error! Bookmark not defined.
2.2 Peneliti Terdahulu	II-Error! Bookmark not defined.
1. Pengaruh <i>Job Stres</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	II-Error! Bookmark not defined.
2. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kinerja Karyawan	II-Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
BAB III	III-Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	III-Error! Bookmark not defined.
3.1 Sampel dan Populasi	III-Error! Bookmark not defined.
3.2 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel ...	III-Error! Bookmark not defined.
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	III-Error! Bookmark not defined.
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian	III-Error! Bookmark not defined.
3.5 Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian	III-Error! Bookmark not defined.
BAB IV	IV-Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	IV-Error! Bookmark not defined.

4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	IV-Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	IV-Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2	Analisis Hasil Penelitian	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Deskriptif Variabel Penelitian.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.1.1	Analisis Deskriptif Variabel Job Stres	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.1.2	Analisis Deskriptif Variabel Perceived Organizational Support.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.1.4	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Analisis Regresi Berganda.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.2.1	Model Regresi Berganda.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.2.2	Uji Normalitas.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Uji Asumsi klasik.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.3.1	Uji Multikolinearitas	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Uji Goodness of Fit.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.4.1	Uji koefisien determinasi (R^2).....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.4.2	Uji statistik F.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Uji Hipotesis	IV-Error! Bookmark not defined.
4.3	Pembahasan.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Pengaruh Job Stres terhadap Kinerja Karyawan	IV-Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Kinerja Karyawan	IV-Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		V-Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	V-Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	V-Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.