

**PENGARUH *JOB AUTONOMY* DAN *WORK CULTURE*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DIVISI ENTERPRISE
BISNIS KANTOR CABANG UTAMA (KCU) POS INDONESIA,
SEMARANG**

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan
Untuk mencapai Drajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Di ajukan oleh :

MUHAMMAD FYNZER VEROLLINO

NPM. 221003612012465

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2026**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *JOB AUTONOMY* DAN *WORK CULTURE*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DIVISI ENTERPRISE
BISNIS KANTOR CABANG UTAMA (KCU) POS INDONESIA,
SEMARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh
MUHAMMAD FYNZER VEROLLINO
NPM. 221003612012465

Telah Disetujui Pembimbing
Pada Tanggal ... February 2026

Drs. Hasyim, SE, MM

Penguji 1

Dra. Suparmi, SE, MM

Pembimbing

Drs. Galuh Juniarto, SE, MM

Penguji 2

Semarang, ... February 2026
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Ketua Program Studi Manajemen

Drs. Galuh Juniarto, SE, MM
NRP. 1113116

JUDUL : Pengaruh *Job Autonomy* dan *Work Culture* terhadap Kinerja Pegawai pada Divisi Enterprise Bisnis Kantor Cabang Utama (Kcu) Pos Indonesia, Semarang

JUDUL : *The Influence of Job Autonomy and Work Culture on Employee Performance in the Enterprise Business Division at the Main Branch Office (KCU) Of Pos Indonesia, Semarang*

NAMA : Muhammad Fynzer Verollino

NPM : 221003612012465

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Job Autonomy* dan *Work Culture* terhadap Kinerja Pegawai pada Divisi Enterprise Bisnis Kantor Cabang Utama (KCU) Pos Indonesia Semarang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Divisi Enterprise Bisnis KCU Pos Indonesia Semarang dengan jumlah responden sebanyak 53 pegawai. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedangkan analisis data dilakukan dengan uji regresi linear berganda, uji t, dan uji koefisien determinasi menggunakan bantuan program statistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Job Autonomy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, sedangkan *Work Culture* berpengaruh tetapi tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai secara parsial. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan otonomi kerja dapat mendorong peningkatan kinerja pegawai, sementara budaya kerja perlu dievaluasi agar lebih adaptif dan mampu memberikan kontribusi nyata terhadap peningkatan kinerja.

Kata kunci : *Job Autonomy, Work Culture, dan Kinerja Pegawai*

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Job Autonomy and Work Culture on Employee Performance in the Enterprise Business Division at the Main Branch Office (KCU) of Pos Indonesia Semarang. This research employs a quantitative approach using a survey method. The population of this study consists of all employees of the Enterprise Business Division at KCU Pos Indonesia Semarang, with a total of 53 respondents. Data were collected through questionnaires, and the analysis was conducted using multiple linear regression, t-test, and coefficient of determination with the assistance of statistical software. The results indicate that Job Autonomy has a positive and significant effect on Employee Performance, while Work Culture has a positive but not significant partial effect on Employee Performance. These findings suggest that increasing job autonomy can enhance employee performance, whereas work culture needs to be evaluated to become more adaptive and capable of providing a more substantial contribution to performance improvement.

Keywords: *Job Autonomy, Work Culture, and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-nya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul pengaruh *Job Autonomy* dan *Work Culture* terhadap kinerja pegawai pada divisi Enterprise Bisnis Kantor Cabang Utama (KCU) Pos Indonesia, Semarang

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Selama penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Drs Suparjo MP, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Ibu Dra. Nurcahyati, SE, MM, Akt.CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Bapak Drs. Galuh Juniarto, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
4. Ibu Dra. Suparmi SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan.
5. Ibu saya Fury Ratnaningrum dan Ayah saya Dwi Haryanto yang sudah selalu mendukung, memotivasi, dan membiayai kuliah saya hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Kakak dan Adik - adik saya yang selalu mendukung dan memberikan semangat bagi saya.
7. Sahabat – sahabat saya yang senantiasa memotivasi dan selalu mendukung saya.

Akhir kata semoga penelitian ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang,....., February 2026

Penulis

Muhammad Fynzer Verollino
221003612012565

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	I-1
1.2. Rumusan Masalah.....	I-6
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	I-6
1.4. Tujuan Penelitian.....	I-7
1.5. Manfaat Penelitian.....	I-7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-1
2.1. Kajian Teori.....	II-1
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	II-1
2.1.2 <i>Job Autonomy</i> (Otonomi Kerja).....	II-3
2.1.3 Budaya Kerja (<i>Work Culture</i>).....	II-6
2.1.4 Kinerja Pegawai (<i>Employee Performance</i>).....	II-10
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	II-13
2.2. Kerangka Pemikiran Teoretis dan Hipotesis Penelitian.....	II-15
BAB III METODE PENELITIAN.....	III-1
3.1 Populasi dan Sampel.....	III-1
3.2 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	III-1
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	III-4
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian.....	III-5
3.5. Deskripsi Dan Analisis Hasil Penelitian.....	III-9
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	IV-1
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	IV-1
4.2. Analisis Hasil Penelitian.....	IV-10
4.3. Pembahasan.....	IV-18

BAB V KESIMPULAN.....	V-1
5.1. Kesimpulan.....	V-1
5.2 Saran.....	V-1
Daftar Pustaka.....	Lampiran