

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA HOME INDUSTRY  
PERCETAKAN JASA CETAK SATRIA SEMARANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

**ROSSIANA OCTA ATTIKA**

NPM. 221003612012506

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2026**

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA HOME INDUSTRY  
PERCETAKAN JASA CETAK SATRIA SEMARANG**

**Yang Dipersiapkan dan disusun oleh**

**ROSSIANA OCTA ATTIKA**  
**NPM. 221003612012506**

**Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji  
Pada Tanggal : 25 Februari 2026  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima**

**Prof. Dr. Dra. Gita Sugiyarti,M.Si**  
**Penguji 1**

**Dra. Sri Suprapti, SE.MM**  
**Pembimbing**

**Drs. Syahtri Wardana Priyambodo,SE,MM**  
**Penguji 2**

**Semarang, 25 Februari 2026  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang  
Dekan**

**Dra. Nurchayati,SE.MM.Akt.CA**  
**NIDN 0626046503**

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Lelah boleh singgah, tapi menyerah bukan pilihan bagi jiwa yang telah berjuang sejauh ini.”

### **PERSEMBAHAN**

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi penelitian ini saya persembahkan untuk :

1. Pintu surgaku, separuh nyawaku, dan sosok yang penulis jadikan panutan yaitu Ibunda tercinta Sri Sumiyati. Perempuan tangguh yang bukan hanya melahirkan saya, tetapi juga menjadi tulang punggung keluarga dan menjalankan dua peran sekaligus. Terima kasih atas setiap pengorbanan, semangat yang tak pernah lelah, ridho yang tulus, dan doa yang selalu terlantun dalam setiap sujud ibu.
2. Untuk ayah yang telah berpulang, terima kasih atas cinta, doa, dan perjuangan yang tak pernah terucap. Semoga Ayah bangga melihatku dari tempat terbaik di sisinya.
3. Kepada saudara kandung penulis Reza dan Rahma, kakak yang selalu membimbing, adik yang selalu menyemangati, menjadi sumber energi dan motivasi dalam menyelesaikan setiap tahapan hidup ini.
4. Dosen pembimbing saya, Ibu Dra. Sri Suprpti, SE, MM yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh civitas Universitas 17 Agustus 1945 Semarang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas bagi saya untuk menuntut ilmu.
6. Sahabat-sahabat SMP dan SMA penulis Deby, Amara, Ferdiana, Ayu, Iffa, Siti, Dwi. Terima kasih atas segala bentuk perhatian, motivasi, dan doa-doanya.
7. Sahabat-sahabat kuliah penulis Auliya, Ana, Laila, Nifa, Nadia, Caca. Terima kasih atas segala bentuk dukungan, semangat, motivasi, canda tawa, dan tangis air mata yang kita lalui bersama-sama dalam menempuh pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
8. Teman-teman dari prodi Manajemen angkatan 2022 yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

9. Terakhir untuk Rossi, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena sudah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih sudah berjuang menjadi yang baik, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya, yang bisa di bilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

Semarang, 25 Februari 2026

Hormat saya,

Rossiana Octa Attika

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-Nya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan Pada Home Industry Percetakan Jasa Cetak Satria Semarang”**.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Selama penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt.CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Juliarto, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Ibu Dra. Sri Suprapti, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah.
5. Seluruh keluargaku yang selalu menyemangatiku.
6. Kepada pemilik Home Industry Jasa Cetak Satria atas izin dan dukungan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat disusun dengan baik.
7. Kepada seluruh responden yang telah bersedia berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian.

Akhir kata semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, perusahaan, dan semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 25 Februari 2026

Hormat saya,

Rossiana Octa Attika

Judul : Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan Pada Home Industry Percetakan Jasa Cetak Satria Semarang  
*Title : The Influence of Organizational Support and Job Satisfaction on Employee Retention in the Home Industry Printing Services Satria Printing Semarang*  
Nama : Rossiana Octa Attika  
NPM : 221003612012506

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan organisasi dan kepuasan kerja terhadap retensi karyawan pada Home Industry Percetakan Jasa Cetak Satria. Retensi karyawan menjadi faktor penting bagi keberlangsungan perusahaan karena berkaitan dengan stabilitas tenaga kerja dan efektivitas operasional, khususnya pada usaha berskala kecil. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari seluruh karyawan aktif di Home Industry Percetakan Jasa Cetak Satria sebanyak 35 orang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode sensus. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert lima poin dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,011, sedangkan kepuasan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai signifikansi sebesar 0,040. Penelitian ini membuktikan bahwa peningkatan dukungan organisasi dan kepuasan kerja dapat meningkatkan retensi karyawan.

**Kata kunci : Dukungan organisasi, Kepuasan kerja, dan Retensi karyawan.**

## DAFTAR ISI

|                                                    |                                        |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL .....                                | i                                      |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b>    |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                | iii                                    |
| KATA PENGANTAR.....                                | v                                      |
| ABSTRAK .....                                      | vi                                     |
| DAFTAR ISI .....                                   | vii                                    |
| DAFTAR TABEL .....                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b>    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b>    |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b>    |
| BAB I PENDAHULUAN .....                            | <b>I-Error! Bookmark not defined.</b>  |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian .....               | <b>I-Error! Bookmark not defined.</b>  |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                         | <b>I-Error! Bookmark not defined.</b>  |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian .....                   | <b>I-Error! Bookmark not defined.</b>  |
| 1.4. Tujuan Penelitian.....                        | <b>I-Error! Bookmark not defined.</b>  |
| 1.5. Manfaat Penelitian.....                       | <b>I-Error! Bookmark not defined.</b>  |
| 1.5.1. Dari segi teoritis .....                    | <b>I-Error! Bookmark not defined.</b>  |
| 1.5.2. Dari segi praktis.....                      | <b>I-Error! Bookmark not defined.</b>  |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                       | <b>II-Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1. Telaah Teori.....                             | <b>II-Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.1. Dukungan Organisasi.....                    | <b>II-Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.1.1. Faktor – Faktor Dukungan Organisasi .     | <b>II-Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.1.2. Manfaat Dukungan Organisasi .....         | <b>II-Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.1.3. Karakter – Karakter Dukungan Organisasi . | <b>II-Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.1.4. Indikator Dukungan Organisasi .....       | <b>II-Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.2. Kepuasan Kerja .....                        | <b>II-Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.2.1. Faktor – Faktor Kepuasan Kerja.....       | <b>II-Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                 |                                                         |                                  |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 2.1.2.2.                        | Manfaat Kepuasan Kerja.....                             | II-Error! Bookmark not defined.  |
| 2.1.2.3.                        | Karakter – Karakter Kepuasan Kerja ...                  | II-Error! Bookmark not defined.  |
| 2.1.2.4.                        | Indikator Kepuasan Kerja.....                           | II-Error! Bookmark not defined.  |
| 2.1.3.                          | Retensi Karyawan.....                                   | II-Error! Bookmark not defined.  |
| 2.1.3.1.                        | Faktor – Faktor Retensi Karyawan .....                  | II-Error! Bookmark not defined.  |
| 2.1.3.2.                        | Manfaat Retensi Karyawan ...                            | II-Error! Bookmark not defined.  |
| 2.1.3.3.                        | Karakter – Karakter Retensi Karyawan                    | II-Error! Bookmark not defined.  |
| 2.1.3.4.                        | Indikator Retensi Karyawan..                            | II-Error! Bookmark not defined.  |
| 2.2.                            | Penelitian Terdahulu .....                              | II-Error! Bookmark not defined.  |
| 2.3.                            | Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis ..... | II-Error! Bookmark not defined.  |
| 2.3.1.                          | Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Retensi Karyawan  | II-Error! Bookmark not defined.  |
| 2.3.2.                          | Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Retensi Karyawan ..... | II-Error! Bookmark not defined.  |
| BAB III METODE PENELITIAN ..... |                                                         |                                  |
| 3.1.                            | Populasi dan Sampel.....                                | III-Error! Bookmark not defined. |
| 3.1.1.                          | Populasi.....                                           | III-Error! Bookmark not defined. |
| 3.1.2.                          | Sampel .....                                            | III-Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.                            | Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel .           | III-Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.1.                          | Variabel Penelitian.....                                | III-Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.                            | Metode Pengumpulan Data.....                            | III-Error! Bookmark not defined. |
| 3.4.                            | Pengujian Instrumen Penelitian.....                     | III-Error! Bookmark not defined. |
| 3.4.1.                          | Uji Validitas.....                                      | III-Error! Bookmark not defined. |
| 3.4.2.                          | Uji Reliabilitas.....                                   | III-Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.                            | Teknik Analisis Data.....                               | III-Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.1.                          | Analisis Deskriptif.....                                | III-Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.2.                          | Analisis Inferensial .....                              | III-Error! Bookmark not defined. |



|                                        |                                                            |                                  |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 3.5.2.1.                               | Analisis Regresi Linier Berganda .....                     | III-Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.2.2.                               | Uji Normalitas .....                                       | III-Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.2.3.                               | Uji Asumsi Klasik .....                                    | III-Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.2.4.                               | <i>Goodness Of Fit</i> .....                               | III-Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.2.5.                               | Pengujian Hipotesis (Uji – t)                              | III-Error! Bookmark not defined. |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN |                                                            | IV-Error! Bookmark not defined.  |
| 4.1.                                   | Deskripsi Hasil Penelitian.....                            | IV-Error! Bookmark not defined.  |
| 4.1.1.                                 | Deskripsi Identitas Responden.....                         | IV-Error! Bookmark not defined.  |
| 4.1.2.                                 | Deskripsi Responden Berdasarkan Variabel..                 | IV-Error! Bookmark not defined.  |
| 4.2.                                   | Analisis Hasil Penelitian .....                            | IV-Error! Bookmark not defined.  |
| 4.2.1.                                 | Analisis Inferensial.....                                  | IV-Error! Bookmark not defined.  |
| 4.2.1.1.                               | Analisis Regresi Linier Berganda .....                     | IV-Error! Bookmark not defined.  |
| 4.2.1.2.                               | Uji Normalitas .....                                       | IV-Error! Bookmark not defined.  |
| 4.2.1.3.                               | Uji Asumsi Klasik.....                                     | IV-Error! Bookmark not defined.  |
| 4.2.1.4.                               | <i>Goodness Of Fit</i> .....                               | IV-Error! Bookmark not defined.  |
| 4.2.1.5.                               | Pengujian Hipotesis (Uji – t)....                          | IV-Error! Bookmark not defined.  |
| 4.3.                                   | Pembahasan.....                                            | IV-Error! Bookmark not defined.  |
| 4.3.1.                                 | Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Retensi Karyawan.... | IV-Error! Bookmark not defined.  |
| 4.3.2.                                 | Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan.....     | IV-Error! Bookmark not defined.  |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....          |                                                            | V-Error! Bookmark not defined.   |
| 5.1.                                   | Simpulan.....                                              | V-Error! Bookmark not defined.   |
| 5.2.                                   | Saran.....                                                 | V-Error! Bookmark not defined.   |
| DAFTAR PUSTAKA                         |                                                            |                                  |
| DAFTAR LAMPIRAN                        |                                                            |                                  |

