

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA *COFFEE SHOP* DI
SEMARANG TENGAH**

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan
untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

ADJIE DWI SETIADI

NPM. 221003612012489

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG

2026

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA *COFFEE SHOP* DI
SEMARANG TENGAH

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

ADJIE DWI SETIADI

NPM: 221003612012489

Telah Disetujui Pembimbing

Penguji 1

Dra. Suparmi, SE, MM

NRP. 1113132

Pembimbing

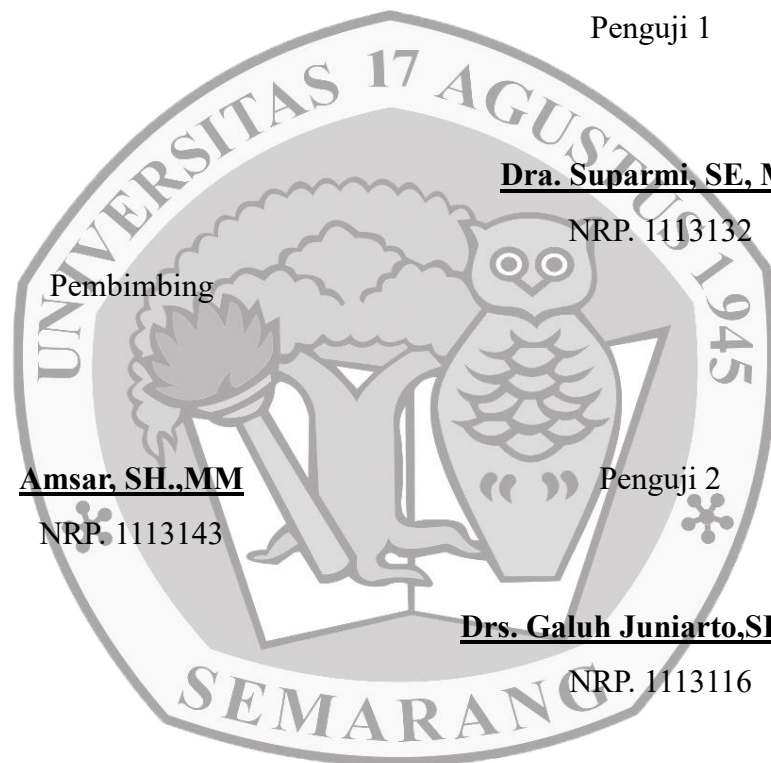
Amsar, SH.,MM

NRP. 1113143

Penguji 2

Drs. Galuh Juniarto,SE, MM

NRP. 1113116



Semarang, ... Maret 2026

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Dra. Hikmah,SE,M.Si

NIDN : 0622106701

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Hidup kamu ditentukan oleh dirimu sendiri, maka jangan bergantung pada orang lain, hiduplah dengan kaki sendiri tanpa perlu berpijak pada kaki orang lain”

(Adjie Dwi Setiadi)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan kebanggaan, saya persembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Iskak dan Ibu Kholifah, yang senantiasa mendoakan kebaikan anak-anaknya, serta tak pernah lelah memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, dan motivasi. Terima kasih Bapak dan Ibu atas segala pengorbanan yang telah diberikan, sehingga saya mampu sampai pada titik ini. Karya ini menjadi salah satu bentuk bakti dan bukti bahwa doa serta perjuangan orang tua tidak pernah sia-sia. Teruntuk kakak saya, Elvira, terima kasih atas dukungan, perhatian, dan semangat yang selalu diberikan dalam setiap proses perjalanan ini. Teruntuk seseorang yang istimewa, Safa Wahyu Nurlita, sejak tahun 2023 terima kasih telah hadir, memberikan semangat, doa, serta menjadi bagian dari perjalanan saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk sahabat-sahabat saya, Jafar, Aldino, Yudha, dan Ivankhan, terima kasih telah menemani, membantu, serta memberikan warna dalam perjalanan perkuliahan ini. Dan terakhir, saya persembahkan untuk diri saya sendiri. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, telah berjuang melewati berbagai tantangan, keraguan, dan rasa lelah. Terima kasih karena tidak menyerah ketika keadaan terasa sulit, dan tetap melangkah meski arah terkadang belum jelas. Terima kasih karena telah mempercayai proses, berani mencoba, terus belajar, dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Perjalanan ini mungkin belum berakhir, namun semoga langkah kecil ini menjadi awal menuju kesuksesan di masa depan. Bukan hanya untuk diri saya sendiri, tetapi untuk membahagiakan kedua orang tua yang selalu menjadi alasan terbesar dalam setiap perjuangan.

Judul: Pengaruh *Work Life Balance* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada *Coffeeshop* di Semarang Tengah terhadap Kinerja Karyawan

Judul: *The Influence of Work-Life Balance and Job Satisfaction on Employee Performance at Coffee Shops in Central Semarang*

Nama: Adjie Dwi Setiadi

Npm: 211003612012489

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work life balance* dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada *coffee shop* di kota Semarang Tengah pada yang dilatarbelakangi oleh persaingan yang semakin ketat sehingga pelaku usaha dituntut menjaga kualitas pelayanan secara konsisten melalui kinerja karyawan yang optimal, sehingga perusahaan dituntut untuk mengelola sumber daya manusia secara efektif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 71 karyawan dengan teknik pengambilan random sampling. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 25 serta didukung oleh uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi 0,014, kepuasan berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai signifikansi 0,000 serta menjadi variabel yang paling dominan, Secara simultan, kedua variabel independen berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi 0,000, dengan nilai Adjusted R Square sebesar 0,537 yang menunjukkan bahwa 53,7% variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh *work life balance* dan kepuasan kerja. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *work lide balance* dan kepuasan kerja yang kuat memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja karyawan, sehingga perusahaan disarankan untuk terus membuat kebijakan kerja yang harus diarahkan pada penciptaan keseimbangan yang realistis dan berkelanjutan, serta perlu memastikan adanya keadilan, transparansi, dan kenyamanan lingkungan kerja. Hubungan interpersonal antara atasan dan karyawan juga perlu diperkuat karena terbukti menjadi faktor penting dalam membentuk kepuasan kerja.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Pengaruh *Work Life Balance* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada *Coffee shop* di kota Semarang"**. Penelitian ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan program sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr.Dra. Hikmah,SE,M,Si. selaku Dekan Fakultas yang telah memberikan dukungan dan fasilitas bagi kelancaran penyusunan proposal.
2. Bapak Drs. Galuh Yuniarto,SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen yang senantiasa memberikan dukungan, dan motivasi selama proses proposal ini.
3. Bapak Amsar, SH,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan Proposal ini.
4. Bapak Hasyim,SE.MM dan Ibu prof Dr. Honorata Ratnawati Dosen Penguji yang telah membagikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa studi, sehingga menjadi bekal berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Drs. Galuh Yuniarto,SE, MM dan Ibu Dra.Suparmi,SE,MM, Dosen Penguji yang telah memberikan kritikan dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan penulisan dan penyusunan proposal hingga skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membagikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan, sehingga menjadi bekal berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Yang istimewa penulis persembahkan untuk kedua orang tua tercinta Bapak Iskak dan Ibu Kholifah dan kakak Elvira, Terutama terimakasih kepada kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan untuk kebaikan anak-anaknya,selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, dan motivasi.

8. Terakhir kepada diri saya sendiri terimakasih sudah kuat untuk melangkah meski sering ragu,lelah, dan ingin menyerah.

Penulis menyadari bahwa sekripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini. Semoga sekripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya dan dapat menjadi referensi yang berguna dalam perkembangan ilmu pengetahuan.

Semarang,

Penulis

(Adjie Dwi Setiadi)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	I-1
PENDAHULUAN	I-1
1.1. Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-5
1.3 Pertanyaan Penelitian	I-6
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-6
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-6
1.5.1 Manfaat Teoritis	I-6
1.5.2 Manfaat Praktis.....	I-7
BAB II.....	II-1
TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Variabel Penelitian	II-1
2.2 Penelitian Terdahulu.....	II-8
2.3 Kerangka Pemikiran Teoretis dan Rumusan Hipotesis	II-15
2.3.1 Pengaruh <i>work life balance</i> terhadap kinerja karyawan.....	II-15
2.3.2 Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	II-17
BAB III	III-1
METODE PENELITIAN.....	III-1
3.1 Populasi dan Sampel	III-1
3.2 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	III-4
3.3 Metode Pengumpulan Data	III-7
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian Indikator	III-8
3.4.1 Uji Validitas	III-8
3.4.2 Uji Reabilitas	III-9
3.5.2 Analisa Hasil Penelitian	III-10

3.5.2.1 Analisa Regresi Linier Berganda.....	III-10
3.5.2.2 Uji Normalitas	III-11
3.5.2.3 Uji Asumsi Klasik	III-11
3.5.2.4 Uji Goodness Of Fit	III-12
3.5.2.5 Uji Hipotesis (Uji Statistik T)	III-13
BAB IV	IV-1
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	IV-1
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	IV-1
4.1.1. Deskripsi Responden Penelitian.....	IV-1
4.2. Analisis Hasil Penelitian	IV-13
4.3. Pembahasan.....	IV-19
BAB V.....	V-1
KESIMPULAN DAN SARAN.....	V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2. Saran.....	V-2
DAFTAR PUSTAKA	1
LAMPIRAN.....	1

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data kinerja	I-2
Tabel 1.2 Research Gap Penelitian	I-4
Table 1.3 Data hasil pra survey	I-5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	II-10
Tabel 3.1 Definisi operasional dan pengukuran variabel.....	III-6
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	III-8
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabel.....	III-9
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	IV-2
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	IV-2
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	IV-3
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja karyawan.....	IV-4
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Work Life Balance	IV-8
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai kepuasan kerja	IV-10
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	IV-13
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	IV-14
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	IV-15
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	IV-16
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefien Determinasi.....	IV-16
Tabel 4.12 Perhitungan Uji F	IV-17
Table 4.13 hasil uji T	IV-18

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka pemikiran teoritis	II-18
--	-------

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner	1
Lampiran 2 : Olah Data.....	4
Lampiran 3: Surat Izin Penelitian	10