

**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
PARIWISATA KABUPATEN DEMAK**



Nama:

Aiyon Faizal Krisna
NPM. 221003612012547

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2026**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI DAN KOMUNIKASI ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA KABUPATEN
DEMAK**

(Studi pada ASN Dinas Pariwisata Kabupaten Demak)

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

AIYON FAIZAL KRISNA

NPM. 221003612012547

Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji

Pada Tanggal, Februari 2026

Dan Dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji I

Pembimbing

Dr.Dra Sulistyani,M.M.

NRP: 1113113

Prof dr Drs Suparjo MP.

NIDN: 0023055801

Penguji II

Drs. Ribut Musprihadi,M.M.

NRP: 1113104

**Semarang, Februari 2026
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan,**

Dra. Nurchayati, S.E, M.M, Akt, CA

NRP: 111357

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Demak.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Demak, 3 Januari 2026

Penulis

Aiyon Faizal Krisna
NPM. 221003612012547

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi pegawai dan komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pariwisata Kabupaten Demak. Kinerja pegawai merupakan faktor penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik serta pencapaian tujuan organisasi. Oleh karena itu, diperlukan kompetensi yang memadai serta komunikasi organisasi yang efektif agar pegawai mampu melaksanakan tugas secara optimal.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Dinas Pariwisata Kabupaten Demak yang berjumlah 52 orang, yang terdiri dari Aparatur Sipil Negara (ASN) dan Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK). Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 26, yang meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi (R^2), uji F, dan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi sebesar 0,035 ($<0,05$). Komunikasi organisasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi sebesar 0,011 ($<0,05$). Secara simultan, kompetensi pegawai dan komunikasi organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kompetensi pegawai dan komunikasi organisasi yang terjalin, maka kinerja pegawai pada Dinas Pariwisata Kabupaten Demak akan semakin meningkat.

Kata kunci: Kompetensi Pegawai, Komunikasi Organisasi, Kinerja Pegawai.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Telaah Teori	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	5
2.1.2 Kompetensi Pegawai	6
2.1.2.1 Pengertian kompetensi	6
2.2. Penelitian Terdahulu.....	19
2.3. Kerangka Pemikiran Teoretis dan Rumusan Hipotesis	20
2.4 Struktur Organisasi.....	23
2.4.1 Visi, Misi, Tujuan dan Nilai Organisasi	24
2.4.2 Tujuan Organisasi	25
2.4.3 Nilai-Nilai Budaya Organisasi	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Populasi dan Sampel.....	29
3.2 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	32
3.4.1 Uji Validitas	32
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	33

3.5	Teknik Analisis Data	34
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	34
3.5.2	Analisis Inferensial.....	35
3.5.2.1	Uji Normalitas.....	35
3.5.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.2.3	<i>Goodness Of Fit</i>	36
3.5.2.4	Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	39
4.1.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Status	39
4.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Unit Kerja	40
4.2	Analisis Hasil Penelitian	40
4.2.1	Deskriptif Variabel Penelitian	40
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi Pegawai.....	40
4.2.3	Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Organisasi	44
4.2.4	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	48
4.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
4.3.1	Model Regresi Berganda.....	51
4.4	Uji Asumsi Klasik	53
4.4.1	Uji Multikolinearitas.....	53
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas	54
4.4.3	Uji Goodness of Fit	55
4.4.4	Uji koefisien determinasi (R^2).....	55
4.4.5	Uji statistik F	56
4.4.6	Uji Hipotesis	57
4.4.7	Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai	59
4.4.8	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62

MOTTO : DI SAAT KAMU MERASA GAGAL, LIHATLAH SEJAUH MANA KAMU BERUSAHA UNTUK MENJADI BAGIAN TERBAIK DARI HIDUPMU.