

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI,
DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Pada Swalayan Aneka Jaya Demak 2)

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan
untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

ALDINO DAUDI WIGUNA

NPM. 221003612012462

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2026**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Swalayan Aneka Jaya Demak 2)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

ALDINO DAUDI WIGUNA

NPM: 221003612012462

Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji

Pada Tanggal 27 Februari 2026

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji 1

Prof. Dr. Drs. Suparjo,MP
NIDN. 0023055801

Pembimbing

Penguji 2

Dr. Dra. Tri Widayati,SE,M.Si
NIDN. 0628046602

Drs. Hasyim,SE.MM
NIDN. 0624116302

Semarang, 3 Maret 2026

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Dekan

Prof. DR. Hikmah,SE,M.Si

NIDN. 0622106701

MOTTO

“Tuhan tidak akan menciptakan sedih tanpa merencanakan bahagia setelahnya, one day you will be the best version of you.”

---hambaallah---

“Pohon tidak selalu di anugerahi bunga yang indah, kadang di beri akar yang kuat agar tidak tumbang”

---hambaallah---

“Waktu tidak memberikan kesempatan untuk mengulang, tapi waktu bisa memberikan kesempatan untuk melakukan perubahan”

---hambaallah---

“Jika salah perbaiki, jika gagal coba lagi, tapi jika kamu menyerah, semuanya selesai”

---Ibu---

Judul :Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Swalayan Aneka Jaya Demak 2)

Judul :*The Influence of Work Environment, Communication, and Employee Engagement on Employee Performance (Study at Aneka Jaya Demak 2 Supermarket)*

Nama : Aldino Daudi Wiguna

Npm : 221003612012462

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, komunikasi, dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan Swalayan Aneka Jaya Demak 2. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survei. Jumlah sampel sebanyak 60 responden yang dipilih menggunakan metode sensus atau sampel jenuh berdasarkan populasi karyawan. Instrumen pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dianalisis melalui regresi linear berganda menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, lingkungan kerja, komunikasi, dan *employee engagement* masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, ketiga variabel juga memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai R Square sebesar 0,742 mengindikasikan bahwa 74,2% variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh ketiga variabel independen, sedangkan sisanya 25,8% dipengaruhi oleh variabel lain di luar model. Temuan ini memberikan implikasi praktis bahwa peningkatan lingkungan kerja, komunikasi, dan *employee engagement* merupakan faktor strategis dalam meningkatkan kinerja karyawan di sektor ritel.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Komunikasi, Employee Engagement, Kinerja.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Swalayan Aneka Jaya Demak 2)". Penelitian ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan program sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. DR. Hikmah,SE,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945, yang telah memberikan dukungan selama penulis menempuh studi.
2. Bapak Drs. Galuh Yuniarto,SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen yang senantiasa memberikan dukungan, dan motivasi selama proses skripsi ini.
3. Ibu Dr. Dra. Tri Widayati,SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. Drs. Suparjo,MP selaku Dosen Penguji 1 yang telah membagikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa studi, sehingga menjadi bekal berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Drs. Hasyim,SE.MM selaku Dosen Penguji 2 yang telah membagikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa studi, sehingga menjadi bekal berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membagikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa studi, sehingga menjadi bekal berharga dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Kedua orang tua dan kakak tercinta, yang dengan penuh kasih sayang, doa, dukungan moral, dan materi selalu menjadi pilar utama dalam perjalanan saya menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih atas segala pengorbanan, motivasi, dan kesabaran yang tiada henti.
8. Rekan-rekan mahasiswa yang telah menjadi teman diskusi serta memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini (Ipan, Aan, Wafi, Fahri, Samsul, Yuda, Jafar).
9. Orang-orang terdekat yang selalu menghibur dan memberi semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini (Riski, Pipit, Clara, Henry).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya dan dapat menjadi referensi yang berguna dalam perkembangan ilmu pengetahuan.

Semarang,
Penulis

(Aldino Daudi Wiguna)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I	I-1
PENDAHULUAN	I-1
1.1. Latar Belakang Penelitian	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-6
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	I-6
1.4. Tujuan Penelitian	I-6
1.5. Manfaat Penelitian	I-7
1.5.1. Manfaat Teoritis	I-7
1.5.2. Manfaat Praktis	I-7
1.5.3. Manfaat Organisasional	I-7
BAB II	II-1
TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1. Telaah Teori	II-1
2.1.1. Kinerja Karyawan	II-1
2.1.2. Lingkungan Kerja.....	II-4
2.1.3. Komunikasi	II-8
2.1.4 Employee Engagement.....	II-10
2.2. Penelitian Terdahulu	II-14
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis	II-20
2.3.1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	II-20
2.3.2. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	II-21
2.3.3. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	II-22
BAB III	III-1
METODE PENELITIAN	III-1

3.1.	Populasi dan Sampel	III-1
3.2.	Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	III-2
3.3.	Metode Pengumpulan Data	III-4
3.4.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	III-5
3.4.1.	Uji Validitas	III-5
3.4.2.	Uji Reliabilitas	III-6
3.5.	Teknik Analisis Data.....	III-7
3.5.1.	Analisis Deskripsi	III-7
3.5.2.	Analisis Inferensial.....	III-7
BAB IV		IV-1
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		IV-1
4.1.	Deskripsi Hasil Penelitian	IV-1
4.1.1.	Deskripsi Responden Penelitian	IV-3
4.1.2.	Deskripsi Variabel Penelitian	IV-3
4.2.	Analisis Hasil Penelitian	IV-12
4.2.1.	Analisis Regresi Linear Berganda	IV-12
4.2.2.	Uji Normalitas.....	IV-13
4.2.3.	Uji Asumsi Klasik.....	IV-14
4.2.4.	Uji Goodnes Of Fit	IV-16
4.2.5	Uji Hipotesis	IV-18
4.3.	Pembahasan	IV-19
BAB V		V-1
SIMPULAN DAN SARAN		V-I
5.1.	Simpulan.....	V-I
5.2.	Saran	V-II
DAFTAR PUSTAKA		